

Relatório Gerencial 2020

Ciências Contábeis



FURG
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE

**UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE-FURG
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS,
ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS**

Relatório Gerencial

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

2020

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG

Reitora – Cleuza Maria Sobral Dias

Vice-Reitor – Danilo Giroldo

Pró-Reitor de Graduação – Renato Duro Dias

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação – Eduardo Resende Secchi

Pró-Reitor de Extensão e Cultura – Daniel Porciúncula Prado

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – Daiane Teixeira Gautério

Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas – Aline Rodrigues de Ávila

Pró-Reitor de Planejamento e Administração – Mozart Tavares Martins Filho

Pró-Reitor de Infraestrutura – Marcos Antônio Satte de Amarante

Diretora do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis – Patrícia Raggi Abdallah

Vice-Diretora do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis – Audrei Fernandes Cadaval

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Titulares	Suplentes
Adriana Kivanski de Senna	Sergio Botton Barcellos
Antonia Provitina	-
Antônio Luís Ramos Lopes	Mônica Wetzel
Jaciana Marlova Gonçalves Araujo	Jean Guilherme Florentino Corrales
Claudio Luis Figueiredo da Silva	Paula Fagundes Marques Shinzato
Cristiane Souto Santos	Anajara Arvelos Martins
Cristine Becker de Azevedo	Janaína Teixeira de Souza
Daza de Moraes Vaz Batista Filgueira	Edélty Faria Albertoni
Dilce Eclai de Vargas Gil Vicente	Dalva Maria Provenzi de Carli
Dulce Helena Porto Meirelles Leite	Adilson Scott Hood do Amaral
Eliara W. Conrad	Cristiane de Souza A. Hax
Elton Pinto Colares	Carolina Rosa Gioda
Fabiane Aguiar dos Anjos Gatti	Fabio Cunha de Andrade
Felipe Kern Moreira	Valdenir Cardoso Aragão
Giovana Calcagno Gomes	Liziani Iturriet Avila
Jaqueline Garda Buffon	Marcos Alexandre Gelesky
Leonardo de Oliveira Soares	Vitória Machado de Souza
Lizandro Mello Pereira	Andréa Edom Morales
Mairim Linck Piva	Kelli da Rosa Ribeiro
Milton Luiz Paiva de Lima	Rodrigo Rocha Davesac
Paulo Renato Thompson Claro	Helen Sibelle Nogueira Gonçalves
Pedro Henrique Barcarolo	Raquel Ruiz dos Santos
Priscila Thiel Gabe	Beatriz Spotorno Domingues
Juliana Silveira Oliveira	-
Rita de Cássia Grecco dos Santos	Carmo Thum
Roberta de Souza Pohren	Osmar Olinto Möller Júnior
Roger Machado da Silva	-
Tanise Paula Novello	Raquel da Fontoura Nicolette
Tiarajú Alves de Freitas	Rafael Mello Oliveira
Vítor Irigon Gervini	Glauber Acunha Gonçalves

DIRETORIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DAI

Diretor de Avaliação Institucional – Luiz Eduardo Maia Nery

Coordenador de Avaliação Institucional – Antonio Carlos Sampaio Dalbon

Coordenadora de Pesquisa Institucional – Rosaura Alves da Conceição

Administradora – Mayara Marques Guilherme

Assistente em Administração – Elisângela Freitas da Silva

Estagiária – Joice Neves Machado

COMISSÃO INTERNA DE AVALIAÇÃO E PLANEJAMENTO DO INSTITUTO DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS

Cátia Regina Muiler

Samuel Vinícius Bonato

Dion Vitor Farias da Silva

Tiarajú Alves de Freitas

Fernanda Geri Bohike Hobus

LISTA DE SIGLAS

ACP	Análise de Componentes Principais
ARGO	Sistema de Automatização de Bibliotecas
C3	Centro de Ciências Computacionais
CEU	Casa do Estudante Universitário
COEPEA	Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração
CONSUN	Conselho Universitário
CPA	Comissão Própria de Avaliação
DAI	Diretoria de Avaliação Institucional
DIPLAN	Diretoria de Planejamento
EAD	Educação a Distância
EE	Escola de Engenharia
EEenf	Escola de Enfermagem
EMA	Estação Marinha de Aquicultura
EQA	Escola de Química e Alimentos
FADIR	Faculdade de Direito
FAMED	Faculdade de Medicina
FURG	Universidade Federal do Rio Grande
HU	Hospital Universitário
ICB	Instituto de Ciências Biológicas
ICEAC	Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis
ICHI	Instituto de Ciências Humanas e da Informação
IE	Instituto de Educação
IES	Instituição de Ensino Superior
ILA	Instituto de Letras e Artes
IMEF	Instituto de Matemática, Estatística e Física
INEP	Instituto Nacional de Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
IO	Instituto de Oceanografia

MEC	Ministério da Educação
NDE	Núcleo Docente Estruturante
NTI	Núcleo de Tecnologia da Informação
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PET	Programa de Educação Tutorial
PPI	Projeto Pedagógico Institucional
PRAE	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis
PROEXC	Pró-Reitoria de Extensão e Cultura
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGRAD	Pró-Reitoria de Graduação
PROINFRA	Pró-Reitoria de Infraestrutura
PROPESP	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação
PROPLAD	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração
RU	Restaurante Universitário
SABEST	Saberes Estatísticos
SAP	Santo Antônio da Patrulha
SVP	Santa Vitória do Palmar
SLS	São Lourenço do Sul
SEAD	Secretaria de Educação a Distância
SiB	Sistema Integrado de Bibliotecas
TAE	Técnico-Administrativos em Educação
UAB	Universidade Aberta do Brasil

Sumário

1	Introdução	10
2	Contextualização da FURG	11
2.1.	Breve histórico e base legal de registro	11
2.2.	Perfil e Missão (PPI)	12
2.3.	Dados socioambientais da região	13
2.4.	Dados socioeconômicos da região	16
3	Contextualização do Curso de Ciências Contábeis	21
3.1.	Nome do curso	21
3.2.	Atos legais de criação/revisão do curso	21
3.3.	Perfil do egresso	21
3.4.	Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)	23
3.5.	Coordenadores	23
3.6.	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	23
4	Histórico da Avaliação Docente pelo Discente	24
5	Histórico da Evasão	28
6	Resultados das avaliações do INEP	30
7	Resultado da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)	31
7.1.	Avaliação dos Discentes	32
7.1.1.	Quantitativa	32
7.1.2.	Qualitativa	39
7.2.	Avaliação dos Docentes	42
7.2.1.	Quantitativa	42
7.2.2.	Qualitativa	50
7.3.	Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação	53
7.3.1.	Quantitativa	53
7.3.2.	Qualitativa	59
7.4.	Resultados do Seminário Interno de Avaliação	60

8 Ações Realizadas em 2019 e 2020	62
8.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - CIÊNCIAS CONTÁBEIS	63
9 Considerações Finais	96
10 Referências	100

1 Introdução

Este material tem como objetivo indicar os principais resultados da atividade de avaliação do curso de Ciências Contábeis, vinculado ao Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis - ICEAC, em suas diferentes esferas realizadas nos últimos anos, resumindo aqui os principais itens para controle de desempenho que podem colaborar com as futuras tomadas de decisão visando o desenvolvimento do curso.

Fazem parte deste relatório, na sua parte inicial, as informações gerais da FURG e do curso de Ciências Contábeis. Em seguida são apresentados os históricos dos resultados da Avaliação Docente pelo Discente, da evasão do curso e das avaliações do INEP.

Após são apresentados os resultados da Autoavaliação Institucional 2018, discriminados por segmento e os resultados do Seminário Interno de Avaliação, do Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis.

Na sua parte final, são apresentadas as ações realizadas em 2019 pela FURG que estão associadas às fragilidades apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade universitária do curso de Ciências Contábeis na Autoavaliação Institucional de 2018, bem como as considerações finais por parte da Coordenação do Curso e NDE a respeito de todas as informações abordadas ao longo do relatório.

2 Contextualização da FURG

2.1. Breve histórico e base legal de registro

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG é pessoa jurídica de direito público, com financiamento pelo Poder Público, vinculada ao Ministério da Educação. A sua sede (*Campus* Rio Grande – Unidade Carreiros) está situada na Avenida Itália, S/N Km 8, Bairro Carreiros (CEP: 96.203-900), no município de Rio Grande no Rio Grande do Sul. Sua origem ocorreu pela união da Escola de Engenharia Industrial do Rio Grande (federal); da Faculdade de Ciências Políticas e Econômicas do Rio Grande (municipal); da Faculdade de Direito "Clóvis Beviláqua" e da Faculdade Católica de Filosofia do Rio Grande. A FURG iniciou suas atividades em 1969, naquela oportunidade com o nome de Universidade do Rio Grande, através do Decreto-Lei nº 774, de 20 de agosto de 1969. Seu Estatuto foi aprovado através do Decreto nº 65.462, de 21 de outubro daquele ano.

Em 1973 é modificada a estrutura da Universidade do Rio Grande, quando passam a existir cinco centros: Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas, Centro de Ciências Humanas e Sociais, Centro de Letras e Artes, Centro de Ciências do Mar e Centro de Ciências Biológicas e da Saúde. Esta estrutura obedeceu aos preceitos da Lei nº 5540 da Reforma Universitária, tendo como consequências mais importantes, no tocante ao ensino de graduação, a adoção do sistema de matrícula por disciplina e o surgimento dos colegiados de coordenação didático-pedagógica dos cursos, que, na Universidade, receberam a denominação de Comissões de Curso.

Através do Parecer CFE nº 329-78, Processo MEC nº 210.054-78 e Processo CFE nº 1.426-77, nos termos e para os efeitos do artigo 14 do Decreto-Lei nº 464, de 11 de fevereiro de 1969, é homologado o Parecer nº 329-78 do Conselho Federal de Educação, favorável à aprovação dos novos Estatutos e Regimento Geral da Universidade do Rio Grande, mantida pela Fundação Universidade do Rio Grande. Em 24 de abril de 1978, através da Portaria nº 325, O Ministro de Educação e Cultura Ney Braga aprova a nova redação do Estatuto da Universidade do Rio Grande.

Através do Decreto Presidencial nº 92.987, de 24 de julho de 1986, é aprovado novo Estatuto da Fundação Universidade do Rio Grande.

Em 1987 a FURG passa à condição de Fundação Pública, com seu funcionamento custeado precipuamente por recursos da União Federal. Marca este ano, também, a definição, pelo Conselho Universitário, da Filosofia e Política para a Universidade do Rio Grande. Mediante tal definição, a

Universidade assume como vocação institucional o Ecossistema Costeiro, que orientará as atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Em 1997 é reestruturada a administração superior, com a criação das Pró-Reitorias de Graduação (PROGRAD), Assuntos Comunitários e Estudantis (PROACE), Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESP), de Administração (PROAD) e de Planejamento e Desenvolvimento (PROPLAN).

Aos 22 dias de dezembro de 1998 o CONSUN aprova nova alteração estatutária da FURG, a qual é posteriormente aprovada pelo Parecer nº 400/99 da Comissão de Escolas Superiores (CES) e homologada em 1999, através da Portaria nº 783/99 do MEC, passando a FURG a denominar-se Fundação Universidade Federal do Rio Grande.

Em 19 de março de 2004, através da Portaria nº 730, o Ministro da Educação Tarso Genro aprova alteração no Estatuto da FURG que estabelece a representação dos servidores Técnico-Administrativos e Marítimos no CONSUN.

Em 23/11/2007, através da Resolução nº 031/2007 do CONSUN, é aprovado o atual Estatuto da FURG, após amplo debate na comunidade acadêmica e local através de dois plebiscitos realizados nos meses de maio e setembro, sendo reconhecido pelo MEC em 16 de abril de 2008, através da Portaria nº 301 do Secretário de Educação Superior do Ministério da Educação, em razão do Relatório nº 070/2008-MEC/SESu/DESUP/CGFP, conforme consta do processo nº 23116.010365/2007-25.

Em 26/06/2009, através da Resolução nº 015/09 do CONSUN é aprovado o atual Regimento Geral da FURG. A partir desse momento a Universidade se reestrutura em 7 (sete) Pró-Reitorias e 13 Unidades Acadêmicas, passando a contar com dois Conselhos Superiores, o CONSUN (Conselho Universitário) e o COEPEA (Conselho de Ensino, Pesquisa, Extensão e Administração).

2.2. Perfil e Missão (PPI)

Segundo o seu Estatuto, aprovado em 17/04/2008, a Universidade Federal do Rio Grande – FURG é uma entidade educacional de natureza fundacional pública, integrante da Administração Federal Indireta, destinada à promoção do ensino superior, da pesquisa e da extensão, dotada de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e que tem as seguintes finalidades:

- I. gerar, transmitir e disseminar o conhecimento, com padrões elevados de qualidade e equidade;
- II. formar profissionais nas diferentes áreas do conhecimento, ampliando o acesso da população à educação;
- III. valorizar o ser humano, a cultura e o saber;
- IV. promover o desenvolvimento científico, tecnológico, econômico, social, artístico e cultural;
- V. educar para a conservação e a preservação do meio-ambiente e do patrimônio histórico e cultural, o desenvolvimento autossustentável e a justiça social;
- VI. estimular o conhecimento e a busca de soluções, em especial para os problemas locais, regionais e nacionais.

A sua Missão é **“Promover o avanço do conhecimento e a educação plena com excelência, formando profissionais capazes de contribuir para o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade socioambiental”** e a sua Visão é **“A FURG consolidará sua imagem nacional e internacional como referência em educação, desenvolvimento tecnológico e estudo dos ecossistemas costeiros e oceânicos”**.

2.3. Dados socioambientais da região

Prof.^a Dr.^a Dione Kitzmann (IO-FURG)

A Universidade Federal do Rio Grande - FURG está localizada em uma macrorregião denominada de Planície Costeira do Rio Grande do Sul, constituída por um complexo de barreiras arenosas, campos de dunas e lagunas, caracterizando o Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, dominado pelo Sistema Lagunar Patos-Mirim. Em coerência com a sua política de Universidade voltada para os ecossistemas costeiros e oceânicos, em seu processo de expansão a FURG assumiu o compromisso com os mesmos, instituindo os seus novos *campi* (Santa Vitória do Palmar, São Lourenço do Sul, Santo Antônio da Patrulha) no entorno do Cordão Litorâneo Sul-Riograndense, no qual também se localiza o seu *campus*-sede, na cidade de Rio Grande.

O município de Rio Grande localiza-se entre a Lagoa dos Patos, Lagoa Mirim e Oceano Atlântico. Mais ao sul, o município de Santa Vitória do Palmar está localizado entre a Lagoa Mirim, Lagoa Mangueira e Oceano Atlântico. O município de São Lourenço do Sul margeia a costa oeste da Lagoa dos Patos, na porção média interna da planície costeira. A partir destas características, esses municípios são classificados como municípios costeiros (de acordo os critérios do Plano

Nacional de Gerenciamento Costeiro – PNGC). Por sua vez, Santo Antônio da Patrulha, encontra-se ao norte da Lagoa dos Patos, numa área de transição do continente para um ambiente de influência marinha, sendo que duas de suas sete Unidades de Paisagem são a Planície Lagunar do Banhado Grande e a Planície Costeira. Desta forma, mesmo não sendo um município classificado como costeiro, tem 13% de seu território (13.901 hectares de áreas úmidas e lagoas) integrando o Programa de Gerenciamento Costeiro do Litoral Norte (GERCO-FEPAM).

De modo geral, na macrorregião de presença da FURG, as principais atividades econômicas são a silvicultura (em especial de pinus e eucalipto), sendo que os grandes maciços florestais dessas espécies têm ocasionado impactos importantes sobre os ecossistemas naturais. As monoculturas extensivas de arroz e de soja, a pecuária e as atividades pesqueiras. Há também atividade turística nos municípios de Rio Grande e São Lourenço do Sul que trazem impactos socioambientais importantes em épocas de veraneio, pressionando as estruturas de saneamento e saúde. Em Santo Antônio da Patrulha, ocorrem atividades relacionadas com a mineração (saibreiras), responsável pela remoção e destruição de áreas naturais pela degradação e erosão do solo.

A caracterização socioambiental de uma região abrange os aspectos sociais, econômicos e naturais (físicos e biológicos), buscando evidenciar a integração entre as dimensões humana e natural, necessárias para uma abordagem ecossistêmica dos desafios da sustentabilidade, demonstrando as restrições e potencialidades da região a partir desses aspectos.

Desta forma, a caracterização socioambiental da macrorregião onde se localizam os *campi* da FURG é apresentada a partir de três categorias: 1. Prioridade da área para a conservação da biodiversidade; 2. Grau de vulnerabilidade; 3. Indicadores socioeconômicos (Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM e Produto Interno Bruto – PIB *per capita*).

O mapeamento das áreas prioritárias para *conservação da biodiversidade* no RS (MMA, 2007) indica que a macrorregião onde está inserida a FURG é de prioridade extremamente alta. Em termos de *importância biológica*, os destaques ficam para a região do Canal São Gonçalo, Taim e litoral (extremamente alta) e estuário (muito alta) em Rio Grande; para a costa da Lagoa Mirim (alta), em Santa Vitória do Palmar (região da Lagoa do Pacheco e Lagoa das Capivaras); e para a APA (Área de Proteção Ambiental) do Banhado Grande (extremamente alta) em Santo Antônio da Patrulha.

O conceito de *vulnerabilidade* deriva da integração de três tipos de riscos: natural, social e tecnológico. De acordo com a avaliação desenvolvida pelo Macrodiagnóstico da Zona Costeira (2008), na macrorregião onde se insere a FURG, o potencial de *risco natural* é muito alto na área urbana de Rio Grande (e baixo-médio na rural); baixo a médio em Santa Vitória do Palmar e São

Lourenço do Sul; e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco tecnológico* é muito alto em Rio Grande; médio em Santa Vitória do Palmar; alto em São Lourenço do Sul; e varia de alto a médio em Santo Antônio da Patrulha. O potencial de *risco social* é muito alto em Rio Grande, médio em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul e varia de baixo a muito baixo em Santo Antônio da Patrulha. Desta forma, a *vulnerabilidade* é de média a muito alta em Rio Grande; e de baixa a média em Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul. Como somente parte do território de Santo Antônio da Patrulha faz parte da zona costeira, foi realizada uma estimativa do seu grau de vulnerabilidade, definido como baixo.

Quanto aos *indicadores socioeconômicos*, os valores do Índice de Desenvolvimento Humano Municipal – IDHM (2010), composto pelos indicadores de renda, longevidade e educação, traz na faixa de IDHM *alto* os municípios de Rio Grande (0,744), Santo Antônio da Patrulha (0,717), Santa Vitória do Palmar (0,712) e *baixo* para São Lourenço do Sul (0,687). Os maiores valores estão com Rio Grande em renda (0,752) e educação (0,637) e com Santo Antônio da Patrulha em longevidade (0,866). Os menores valores estão com Santa Vitória do Palmar em renda (0,709) e com São Lourenço do Sul em longevidade (0,849) e educação (0,528). O PIB *per capita* é maior em Rio Grande (R\$ 40 mil) e em torno de R\$ 20 mil nos demais municípios.

A caracterização socioambiental realizada a partir do cruzamento dos resultados das três categorias indica que a macrorregião de inserção da FURG é de grande importância biológica, com maior vulnerabilidade na região de Rio Grande, onde se concentram empreendimentos portuários e industriais de grande porte (como indústrias de fertilizantes e petroquímicas). Por sua vez, são essas atividades que garantem ao município os melhores índices sociais, em comparação aos demais. No entanto, o alto impacto ambiental gerado indica a insustentabilidade desse modelo de produção, para cuja melhoria a FURG deve colaborar em todas as três dimensões destacadas nesta caracterização.

Quadro 1 – Síntese da caracterização socioambiental da macrorregião de inserção dos *campi* da FURG

Caracterização Socioambiental		Santa Vitória do Palmar	Rio Grande	São Lourenço do Sul	Santo Antônio da Patrulha	
1. Áreas prioritárias para a Conservação da Biodiversidade no RS (MMA, 2007)	Prioridade	Extremamente alta				
	Importância Biológica	Alta	Extrema	Alta	Extrema	
2. Vulnerabilidade (Macrodiagnóstico da ZC)	Vulnerabilidade		Baixa – Média	Muito alta – Média	Baixa – Média	Baixa
	Potencial de risco	social	Médio	Muito alto	Médio	Muito baixo – Baixo
		natural	Baixo – Médio	Muito alto (urbana) Baixo – Médio (rural)	Baixo (rural) Médio (urbana)	Muito baixo – Baixo
		tecnológico	Médio	Muito alto	Alto	Médio
3. Indicadores Socioeconômicos	IDHM		0,712 Alto	0,744 Alto	0,687 Médio	0,717 Alto
	Renda		0,709	0,752	0,722	0,718
	Longevidade		0,861	0,861	0,849	0,866
	Educação		0,591	0,637	0,528	0,594
	PIB per capita (R\$)		20 mil	40 mil	17,5 mil	21 mil

Fonte: Dione Kitzmann (LabGerco/IO-FURG)

2.4. Dados socioeconômicos da região

Prof. Dr. Marcelo Vinícius de La Rocha Domingues (ICHI-FURG)

As diferentes dinâmicas socioeconômicas e socioespaciais que marcam o desenvolvimento desigual de países e regiões na escala global, nesse início do século XXI, põem relevo no papel crescente dos territórios em se assumirem como agentes protagonistas de seus processos de desenvolvimento. As chamadas teorias e políticas de desenvolvimento local apontam para o fato de que as transformações das realidades sociais na escala regional devem ser baseadas, o máximo possível, nas potencialidades produtivas e empresariais contidas em cada território.

Nessa perspectiva, os capitais humano, técnico, físico e público adquirem status de fatores de produção, tornando-se geradores de externalidades positivas, estimulando a formação de ambientes intensivos em cooperação e compartilhamento de conhecimento e inovação, benéficos ao desenvolvimento tecnológico, econômico e social de um dado território. Somem-se a esses capitais, as características históricas, culturais e institucionais que definem a identidade e a personalidade de lugares e regiões.

O assim denominado desenvolvimento endógeno pressupõe uma organização da produção baseado em pequenas e médias empresas operando em rede, demandando políticas públicas capazes de apoiar e direcionar o desenvolvimento científico e tecnológico, de modo a potencializar um processo de aprendizado cumulativo e virtuoso em nível local e regional a partir da incorporação crescente de inovação, resultando em modernização econômica e social.

Neste contexto, as Universidades públicas assumem papel estratégico enquanto agentes produtores e difusores de conhecimento e tecnologias, capazes de contribuir na identificação de diretrizes voltadas ao desenvolvimento das diversas regiões, de suas dinâmicas territoriais recentes, bem como na superação dos efeitos negativos das desigualdades regionais geradas no processo histórico de desenvolvimento econômico.

A Universidade Federal do Rio Grande – FURG assumiu esse desafio ao criar os *Campi* de Santo Antônio da Patrulha, São Lourenço do Sul e Santa Vitória do Palmar, visando, juntamente com os diversos atores sociais dessas localidades, implantar atividades de ensino, pesquisa, extensão, tecnologia e inovação, voltadas aos interesses e possibilidades de futuro para essas comunidades e seus entornos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento social e econômico das mesmas.

Nessa mesma perspectiva, e, em resposta aos desafios impostos à comunidade riograndina, em particular, a partir da instalação do Polo Naval e *Offshore*, a Universidade ampliou de forma significativa o número de cursos de graduação voltados a atender antigas e novas demandas de qualificação de quadros de nível superior.

Os novos *campi*, situados na chamada Planície Costeira do Rio Grande do Sul, estão voltados a atender demandas socioprodutivas historicamente consolidadas em municípios de dois COREDES: o COREDE SUL, onde se localizam os municípios do Rio Grande (sede da Universidade Federal do Rio Grande-FURG), Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul; e o COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, onde se localiza o município de Santo Antônio da Patrulha.

O COREDE SUL, composto por 22 municípios, correspondendo à Região Funcional de Planejamento 5, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação na evolução do PIB total do Rio Grande do Sul: 6,58% em 2010; 6,85% em 2020 e 7% em 2030. Observe-se que em 2015, os municípios de Rio Grande e Pelotas concentravam 75% do PIB total e 65% da população total do COREDE, traduzindo uma forte concentração espacial socioprodutiva, particularmente das atividades industriais, comerciais e de serviços. Os demais 20 municípios baseiam suas atividades socioeconômicas fortemente na

agropecuária, particularmente na cultura do arroz (rizicultura), como são os casos dos municípios de Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do Sul.

Em **Rio Grande**, município com área de 2.709,5 km², 211 mil habitantes, PIB de 8,2 bilhões de reais, PIB per capita de 40 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 4,6% (15 anos ou mais), a Universidade possui dezenas de cursos que visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento da zona costeira do Rio Grande do Sul, com foco em sua sustentabilidade socioambiental, além de atender os desafios impostos pela consolidação das atividades portuário-industriais tradicionais no município, como fertilizantes, refino de petróleo, alimentos e pesca, bem como das novas atividades ligadas ao Polo Naval e *Offshore*, assumindo ainda o desafio colocado por projetos energéticos como parques eólicos e usina termelétrica a gás natural. Tais desafios científico-tecnológicos e de formação de futuros profissionais levaram a Universidade a criar e implantar, em 2013, o Parque Científico e Tecnológico do Mar – OCEANTEC que, em sua concepção, baseada nas competências científico-tecnológicas da região, encontra-se estruturado em cinco eixos científico-tecnológicos portadores de futuro que balizam o perfil das empresas a serem prioritariamente instaladas no mesmo: Eixo Naval e *Offshore*, Eixo em Biotecnologia, Eixo em Energia e Mineração, Eixo Costeiro e Oceânico e Eixo em Logística. Se o Eixo Científico-Tecnológico Naval e *Offshore* foi o motivador inicial do OCEANTEC, viabilizando sua criação, os novos projetos portadores de futuro para a região costeira sul brasileira identificados para a fronteira temporal entre 2020 e 2030, como a mineração na Elevação do Rio Grande e as futuras explorações de hidratos de metano e petróleo e gás natural na Bacia de Pelotas demandarão novas tecnologias não somente no Eixo Naval e *Offshore*, mas também nos demais Eixos Científico-Tecnológicos, desencadeando poderosas sinergias científico-tecnológicas para a Universidade nas áreas de Oceanografia, Biologia, Geologia Marinha, Geofísica, Logística, Engenharias Oceânica, Naval, Costeira e Portuária, Automação, Computação, Física e Química, dentre outras. Nesse contexto, o desenvolvimento e consolidação do OCEANTEC impõe à Universidade e à cidade do Rio Grande o fortalecimento de uma nova cultura empreendedora, que se traduz, no âmbito da FURG, na consolidação da Incubadora Tecnológica INNOVATIO.

Em **Santa Vitória do Palmar**, município com área de 5.244,4 km², 32 mil habitantes, PIB de 636 milhões de reais, PIB per capita de 20 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 6,5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Turismo - Bacharelado, Hotelaria - Bacharelado, Relações Internacionais, Eventos - Tecnologia e Comércio Exterior. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às

atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das relações binacionais Brasil-Uruguai, especificamente no âmbito da Bacia da Lagoa Mirim e zona costeira binacional. Atividades econômicas ligadas a macrologística regional, como hidrovias do MERCOSUL e eixos rodoviários de integração; industrialização da zona de fronteira ligada às atividades agropecuárias típicas a essa região de fronteira; energias renováveis como parques eólicos; turismo histórico-cultural, gastronômico, veraneio, esportivo, rural, dentre outros; acenam com demandas de quadros qualificados capazes de potencializá-los, bem como de criar e viabilizar futuras possibilidades de desenvolvimento socioeconômico para essa zona de fronteira binacional.

Em **São Lourenço do Sul**, município com área de 2.000 km², 43 mil habitantes, PIB de 777 milhões de reais, PIB per capita de 17,5 mil reais, expectativa de vida de 76 anos e taxa de analfabetismo de 5% (15 anos ou mais), a Universidade possui os seguintes cursos de graduação: Agroecologia, Tecnologia em Gestão Ambiental, Gestão de Cooperativas, Educação do Campo e Letras Português e Literaturas de Língua Portuguesa. Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas à agricultura familiar, marcada culturalmente nessa região pela tradição do cooperativismo e da sustentabilidade, na qual se destaca a agroecologia. Observe-se que São Lourenço do Sul situa-se no extremo norte do COREDE SUL, servindo de polo difusor de conhecimento nestas áreas para dezenas de pequenos municípios com similar perfil socioproductivo que compõem o vizinho COREDE CENTRO SUL.

O COREDE METROPOLITANO DELTA DO JACUÍ, composto por 10 municípios, correspondendo a Região Funcional de Planejamento 1, conforme a Fundação de Economia e Estatística, apresenta o seguinte cenário quanto a sua participação no PIB total do Rio Grande do Sul: 46,4% em 2010; 44,2% em 2020 e 42,3% em 2030. Observe-se que dos 2,5 milhões de habitantes, Porto Alegre possui 1,5 milhão, correspondendo a 60% da população total desse COREDE. Os demais 9 municípios, excetuando-se Santo Antônio da Patrulha, possuem forte atividade industrial ligada aos complexos da metalurgia, petroquímica, papel e celulose. Santo Antônio da Patrulha, localizado na fronteira dos COREDES LITORAL e PARANHANA ENCOSTA DA SERRA, apresenta perfil socioproductivo voltado às atividades agropecuárias.

Em **Santo Antônio da Patrulha**, município com área de 1.049,8 km², 42 mil habitantes, PIB de 886 milhões de reais, PIB per capita de 21 mil reais, expectativa de vida de 77 anos e taxa de analfabetismo de 9% (15 anos ou mais), a Universidade possui os cursos de graduação (Engenharia Agroindustrial - Agroquímica, Engenharia Agroindustrial - Indústrias Alimentícias, Licenciatura em Ciências Exatas, Administração e Engenharia de Produção) e de pós-graduação (Especialização em Qualidade e Segurança de Alimentos, Especialização em Gestão Agroindustrial

e Mestrado Profissional em Ensino de Ciências Exatas). Tais cursos visam potencializar a formação de quadros qualificados voltados às atividades econômicas ligadas ao desenvolvimento das pequenas e médias indústrias regionais de alimentos como carnes, cana-de-açúcar, rizicultura, dentre outras, bem como indústrias químicas voltadas a fertilizantes, conservantes, defensivos agrícolas, resinas, biocombustíveis, celulose.

Esses anos em que a FURG vem implantando e consolidando estes novos *Campi*, atestam o seu compromisso com um desenvolvimento regional socioeconomicamente responsável e com sustentabilidade socioambiental, em respeito a sua missão de ser uma Universidade voltada para o ecossistema costeiro e oceânico.

3 Contextualização do Curso de Ciências Contábeis

3.1. Nome do curso

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

3.2. Atos legais de criação/revisão do curso

Reconhecido pelo Decreto nº. 83.658, de 28/06/79, publicado no DOU de 29/06/79.

Renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 272 de 03/04/2017 e publicada no DOU de 04/04/2017.

3.3. Perfil do egresso

No momento atual, em que profundas e frequentes transformações ocorrem no âmbito nacional e internacional, afetando todos os tipos de organizações, a atividade do Contador assume papel cada vez mais relevante no contexto econômico-financeiro, político e social de um país. Imprescindível a qualquer empreendimento, o Contador deve estar habilitado a atuar com profissionalismo e ética em funções tão diversificadas tais como: analista, auditor interno ou externo, perito, assessor, conselheiro, consultor, *controller*, professor, pesquisador, conferencista, escritor, redator ou revisor, fiscal de tributos, controlador de arrecadação, planejador, entre outros.

Assim, o curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal do Rio Grande, para atender a demanda do mercado de trabalho, pretende formar profissionais com sólidos conhecimentos técnico/teóricos, com ampla formação cultural, que possibilite a compreensão das questões contábeis no seu contexto social e desenvolver as capacidades de tomada de decisões e de resolução de problemas numa realidade diversificada e em constantes transformações; capacidade analítica, com visão crítica e competência para adquirir novos conhecimentos; de comunicação e expressão oral e escrita; e da consciência de que o senso ético e de responsabilidade social devem nortear o exercício da profissão.

Também, com base no exposto no art. 3º da Resolução CNE/CES 10 de 16 de dezembro de 2004, o curso de graduação em Ciências Contábeis deve ensejar condições para que o futuro contador seja capacitado a:

I - compreender as questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras, em âmbito nacional e internacional e nos diferentes modelos de organização;

II - apresentar pleno domínio das responsabilidades funcionais envolvendo apurações, auditorias, perícias, arbitragens, noções de atividades atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais, com a plena utilização de inovações tecnológicas;

III - revelar capacidade crítico-analítica de avaliação, quanto às implicações organizacionais com o advento da tecnologia da informação.

Competências e habilidades

O curso de graduação em Ciências Contábeis deve possibilitar formação profissional que revele, pelo menos, as seguintes competências e habilidades, conforme exposto no art. 4º da Resolução CNE/CES 10 de 16 de dezembro de 2004:

I - utilizar adequadamente a terminologia e a linguagem das Ciências Contábeis e Atuariais;

II - demonstrar visão sistêmica e interdisciplinar da atividade contábil;

III - elaborar pareceres e relatórios que contribuam para o desempenho eficiente e eficaz de seus usuários, quaisquer que sejam os modelos organizacionais;

IV - aplicar adequadamente a legislação inerente às funções contábeis;

V - desenvolver, com motivação e através de permanente articulação, a liderança entre equipes multidisciplinares para a captação de insumos necessários aos controles técnicos, à geração e disseminação de informações contábeis, com reconhecido nível de precisão;

VI - exercer suas responsabilidades com o expressivo domínio das funções contábeis, incluindo noções de atividades atuariais e de quantificações de informações financeiras, patrimoniais e governamentais, que viabilizem aos agentes econômicos e aos administradores de qualquer segmento produtivo ou institucional o pleno cumprimento de seus encargos quanto ao gerenciamento, aos controles e à prestação de contas de sua gestão perante à sociedade, gerando também informações para a tomada de decisão, organização de atitudes e construção de valores orientados para a cidadania;

VII - desenvolver, analisar e implantar sistemas de informação contábil e de controle gerencial, revelando capacidade crítico analítica para avaliar as implicações organizacionais com a tecnologia da informação;

VIII - exercer com ética e proficiência as atribuições e prerrogativas que lhe são prescritas através da legislação específica, revelando domínios adequados aos diferentes modelos organizacionais.

3.4. Características do curso (duração, carga horária, turno, vagas)

Duração: Mínimo 4 anos

Máximo 7 anos

Carga Horária Total: 3.000 h/a

Turno: Noite

Vagas: 100

3.5. Coordenadores

Coordenadora do curso de Ciências Contábeis - Prof.^a Dr.^a Daiane Pias Machado

Coordenadora Adjunta do curso de Ciências Contábeis - Prof. Dr. Walter Nunes Oleiro

3.6. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Conforme Portaria nº 0979/2019 - PROGRAD de 10/04/2019, o atual NDE do curso é composto pelos seguintes docentes:

Prof.^a Doutora Daiane Pias Machado (presidente)

Prof. Doutor Walter Nunes Oleiro

Prof.^a Doutora Débora Gomes de Gomes

Prof. Doutor Alexandre Costa Quintana

Prof.^a Doutora Ana Paula Capuano da Cruz

Prof.^a Mestre Carla Teresinha do Amaral Rodrigues

Prof. Doutor Marco Aurélio Gomes Barbosa

4 Histórico da Avaliação Docente pelo Discente

A Avaliação Docente pelo Discente é realizada anualmente na FURG desde 2000, sendo que a partir de 2009 o seu questionário é respondido de forma voluntária por meio digital (através do site da FURG) pelos alunos. O instrumento de avaliação do docente pelo discente constava de 8 questões quantitativas até 2018 (Quadro 2). Em 2019 o instrumento passou a ter 10 questões (Quadro 3). Nessas questões quantitativas o discente atribui uma nota de 1 a 10 ao(s) professor(es) da(s) disciplina(s) que ele cursou. Também faz parte do instrumento um espaço reservado para o discente se manifestar de forma qualitativa, esses comentários ficam disponíveis às Direções das Unidades Acadêmicas, aos coordenadores de curso e para cada docente. Os comentários não estão inseridos nesse relatório.

A seguir, na Tabela 1, são apresentadas notas médias atribuídas pelos discentes de Ciências Contábeis em comparação com as notas dadas pelos estudantes da Unidade Acadêmica de vinculação do seu curso e dos demais estudantes da FURG, para cada uma das questões do questionário, nos últimos 3 anos.

Tabela 1 – Resultado da Avaliação Docente pelo Discente – 2017 a 2019 (média por tema) – Ciências Contábeis

TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	2017			2018			2019				
		MÉDIA			MÉDIA			TEMAS AVALIADOS	Nº da questão	MÉDIA		
		FURG	UNID	CURSO	FURG	UNID	CURSO			FURG	UNID	CURSO
Implementação do plano de ensino da disciplina.	1	8,31	8,72	8,55	8,64	8,50	8,61		1	8,85	8,79	8,93
Organização das aulas.	2	7,75	8,25	7,95	8,03	7,91	7,82		2	8,07	8,05	8,21
Domínio sobre o conteúdo.	3	8,02	8,47	8,30	8,35	8,16	8,04		3	8,94	8,82	9,07
Incentiva o questionamento e a participação dos discentes em grupos de estudos.	7	7,74	8,16	7,66	8,06	7,96	7,71	Incentiva o questionamento	4	8,34	8,38	8,34
								Incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos.	6	7,96	7,98	8,12
Estabelece interação entre a teoria, a prática.	4	8,08	8,50	8,27	8,41	8,17	8,08		5	8,40	8,37	8,56
Dispensa ao aluno tratamento respeitoso.	5	8,18	8,64	8,47	8,55	8,42	8,40		7	8,56	8,39	8,23
É acessível/disponível para orientação extraclasse.	6	8,07	8,48	8,21	8,43	8,28	8,23		8	8,46	8,45	8,74
Elaboração das avaliações e discussão dos resultados	8	8,09	8,58	8,38	8,43	8,37	8,30	Elaboração das avaliações	9	8,76	8,79	8,90
								Discussão dos resultados da avaliação da disciplina.	10	8,29	8,38	8,38
MÉDIA GERAL		8,03	8,47	8,22	8,36	8,22	8,15	MÉDIA GERAL		8,46	8,44	8,55
ALUNOS RESPONDENTES (%)		22,4%	18,5%	16,9%	26,1%	21,4%	15,4%	ALUNOS RESPONDENTES (%)		36,2%	35,9%	34,2%

Fonte: Sistemas FURG

Quadro 2 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente até 2018

Questões Avaliadas
1. O professor apresentou, discutiu e implementou o Plano de ensino da Disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; método de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor demonstra habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor torna evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento da disciplina.
4. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade.
5. O professor dispensa aos alunos tratamento cordial em clima de respeito pessoal, é exigente na medida adequada, aceita críticas, opiniões e sugestões.
6. O professor mostra-se receptivo as necessidades dos alunos e cooperativo na solução de suas dificuldades com a disciplina: é acessível/disponível para orientação extraclasse.
7. O professor promove interesse dos alunos da disciplina, incentivando-os a investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, a realização de leituras complementares, a participação em grupos de estudos, encontros, congressos e outras atividades extraclasses.
8. O professor elabora avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, discute e analisa os resultados com os alunos.

Quadro 3 - Questões da Avaliação Docente pelo Discente em 2019

Questões Avaliadas
1. Você teve acesso ao plano de ensino da disciplina? Caso NÃO, deixe em branco. Caso SIM, atribua uma nota para a seguinte questão: O professor implementou o plano de ensino da disciplina: ementa, conteúdo a ser desenvolvido; objetivos da disciplina; métodos de ensino (atividades discentes e docentes); bibliografia (indicação de fontes de consulta ou estudo); sistema e instrumento de avaliação de aprendizagem.
2. O professor organiza as aulas de modo a torná-las atraentes, utiliza linguagem clara e compreensível para os alunos.
3. O professor apresenta domínio sobre o conteúdo da disciplina.
4. O professor incentiva a investigação teórica e/ou prática, o questionamento, a realização de leituras complementares.
5. O professor estabelece interação entre a teoria, a prática e/ou aspectos da realidade do curso.
6. O professor incentiva a participação dos discentes em grupos de estudos, encontros, congressos e/ou outras atividades extraclasse.
7. O professor dispensa ao aluno tratamento respeitoso.
8. O professor é acessível/disponível para orientação extraclasse.
9. O professor elabora avaliações com base no conteúdo desenvolvido na disciplina.
10. O professor apresenta e discute os resultados da avaliação da disciplina.
Utilize este espaço para fazer as considerações que achar necessária para esse(a) professor(a):

5 Histórico da Evasão

**Prof.^a Dr.^a Raquel da Fontoura Nicollete
Discente Inácio Puntel dos Passos**

Para melhor compreensão da evolução da evasão do curso, está apresentada, a seguir, a análise exploratória dos dados sobre o perfil do aluno evadido. Foram considerados todos os alunos ingressantes no período citado até a matrícula do segundo semestre letivo do ano de 2018. A análise está por corte. Desta forma para cada ano da tabela estão informados os percentuais de evadidos oriundos dos alunos que ingressaram naquele ano para cada variável analisada, sem levar em conta o ano em que ocorreu a evasão. Destaca-se que com esse tipo de análise os últimos anos podem ter seus números de evadidos aumentados com evasões que ainda podem ocorrer. Na Tabela 2, o perfil dos evadidos foi separado conforme as variáveis (sexo, programa de ação inclusiva – PROAI, forma de ingresso na FURG, escola anterior, cor e município de nascimento) disponíveis no sistema acadêmico da Universidade.

Tabela 2 – O número de estudantes ingressantes (Ing.) e o respectivo percentual de evasão (%) para cada variável disponível no sistema acadêmico da FURG. Quando não houve ingressante numa variável analisada, o valor correspondente do percentual de evasão está sinalizado com um traço.

VARIÁVEIS		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL	
		Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%	Ing.	%
Sexo	F	66	35%	57	40%	61	44%	49	22%	58	16%	291	32%
	M	51	59%	50	56%	42	67%	53	43%	47	38%	243	52%
PROAI	AC	51	51%	49	49%	49	51%	50	30%	52	27%	251	41%
	L1	19	37%	20	35%	20	35%	20	40%	23	17%	102	32%
	L2	7	43%	6	83%	6	50%	7	29%	3	33%	29	48%
	L3	20	35%	19	42%	21	71%	19	32%	19	37%	98	44%
	L3D	0	-	0	-	0	-	1	100%	1	0%	2	50%
	L4	5	60%	5	60%	4	75%	4	50%	5	20%	23	52%
	Quilombola	0	-	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	4	0%
	A1	2	50%	1	0%	2	100%	0	-	0	-	5	60%
Não informado	13	46%	6	67%	0	-	0	-	1	0%	20	50%	
Forma de ingresso	SISU	104	45%	100	47%	101	53%	101	34%	103	26%	509	41%
	PSVO	11	36%	6	67%	0	-	0	-	1	0%	18	44%
	Outros	0	-	0	-	1	100%	0	-	0	-	1	100%
	Sel Quilo	0	-	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	4	0%
	Transf	2	100%	0	-	0	-	0	-	0	-	2	100%
Escola	Pública	88	40%	84	48%	78	51%	82	32%	87	26%	419	39%
	Privada	27	59%	23	48%	22	55%	19	37%	18	22%	109	46%
	Não Informado	2	100%	0	-	3	100%	1	100%	0	-	6	100%
Cor	Amarela	0	-	0	-	1	100%	0	-	1	0%	2	50%
	Branca	81	44%	77	42%	74	50%	80	35%	81	26%	393	39%
	Parda	19	32%	15	73%	9	67%	13	31%	15	20%	71	42%
	Preta	10	60%	9	33%	11	45%	7	29%	6	33%	43	42%
	Indígena	1	0%	0	-	1	0%	0	-	0	-	2	0%
	Não declarada	2	50%	2	50%	7	86%	2	0%	2	50%	15	60%
	Não Informado	4	100%	4	100%	0	-	0	-	0	-	8	100%
Município de nascimento	Rio Grande	65	49%	54	39%	62	48%	65	31%	57	25%	303	39%
	Pelotas	7	43%	12	42%	4	75%	8	38%	9	33%	40	42%
	São Lourenço do Sul	0	-	0	-	0	-	0	-	1	0%	1	0%
	São José do Norte	7	0%	8	50%	6	50%	1	100%	1	50%	24	38%
	Santa Vitória do Palmar	1	0%	1	100%	0	-	0	-	0	-	2	50%
	Outras cidades do RS	23	43%	13	54%	16	62%	17	29%	22	18%	91	40%
	Fora do RS	14	57%	19	68%	15	60%	11	45%	14	36%	73	55%

6 Resultados das avaliações do INEP

Além dos resultados da Autoavaliação Institucional, entendemos como necessária para análise do curso, a tomada de conhecimento das informações referentes às avaliações externas realizadas pelo INEP. Esse instituto define o Conceito Preliminar do Curso (CPC) a partir dos resultados dos estudantes na prova do ENADE; das respostas de percepção dos estudantes sobre a estrutura da Universidade e funcionamento do curso no Questionário do Estudante, no ENADE; e da diferença de desempenho de estudantes (Indicador da Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD) entre o ENADE e o ENEM. O Conceito do Curso (CC) é obtido através da realização de uma Avaliação *in loco* feita por uma comissão de avaliadores externos do INEP. Desta forma, disponibilizamos abaixo o histórico dos conceitos obtidos pelo curso, demonstrado na Tabela 3.

Tabela 3 - Conceitos obtidos pelo curso de Ciências Contábeis, nas avaliações do INEP

Código	Modalidade	Grau	Curso	Município	Ano	CPC	ENADE	IDD	CC
1041	Presencial	Bacharelado	Ciências Contábeis	Rio Grande	2018	3	3	3	-
					2015	3	3	-	-
					2012	3	3	-	-
					2009	4	5	5	-
					2006	-	4	5	-

Os concluintes de Ciências Contábeis fizeram o ENADE em 2018, o INEP disponibilizou os relatórios, mas os mesmos apresentaram erros nos microdados, informações essas que possibilitam a elaboração dos gráficos da percepção do estudante quanto ao curso e à Instituição. Desta forma, por enquanto, não apresentaremos esses resultados. Este curso ainda não passou pela Avaliação *in loco* do INEP.

7 Resultado da Autoavaliação 2018 - Ciclo Avaliativo (2018-2021)

As pesquisas de opinião, realizadas pela CPA, em especial, a Autoavaliação Institucional, feita a cada quatro anos, têm por objetivo avaliar a Instituição como um todo. Para tanto, no período de 02 a 22 de abril de 2018 foi respondido de forma voluntária por parte da comunidade universitária um questionário, através do site de consultas da FURG (www.consultas.furg.br). No total 3402 pessoas responderam o questionário, sendo 2231 discentes do ensino presencial, 146 discentes da modalidade a distância, 32 tutores de cursos EAD, 452 docentes e 541 técnico-administrativos em educação. A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaboraram os questionários tendo como base os instrumentos utilizados nas avaliações anteriores, as normativas do INEP para avaliação institucional e as questões solicitadas pelos diferentes gestores da FURG. O questionário foi elaborado de forma específica para cada segmento e continha em torno de 60 questões (variou conforme o segmento). As questões foram agrupadas por similaridade e classificadas conforme os aspectos relacionados em CURSO, INFRAESTRUTURA, ESTUDANTES, INSTITUIÇÃO, ATUAÇÃO DOS TAEs E TUTORES, sendo que alguns eram específicos a cada segmento avaliado.

Para as questões objetivas, as opções de respostas foram operacionalizadas em uma escala tipo Likert de 5 pontos (variando de “péssimo” a “muito bom”). Havia ainda a opção para responder “sem condições de opinar” e “não existe”. Para melhor compreensão dos resultados foi feita a organização das respostas em relação a cada questão presente nos instrumentos de cada segmento. Adotou-se a nomenclatura **ponto forte** (quando as médias ficaram próximo ou acima de 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%), **regular** (quando as médias ficaram entre 3 e 4, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou entre 30 e 50%) e **ponto fraco** (quando as médias ficaram próximo ou abaixo de 3, porém apenas quando o somatório dos percentuais das respostas “Não existe” ou “Sem condições de opinar” ficou abaixo de 70%, ou quando o percentual de respostas “Não existe” ficou acima de 50%), atribuindo-se, respectivamente, as cores verde, amarela e vermelha para facilitar a análise.

Ao final de cada dimensão do questionário da Autoavaliação Institucional de 2018, havia um espaço aberto para que os respondentes pudessem fazer comentários. Esses resultados qualitativos foram disponibilizados às unidades e respectivas CIAPs para análise e organização dos

seus seminários internos de avaliação. Cabe salientar, entretanto, que nas avaliações qualitativas, as quais compõem o presente Relatório Gerencial, a CPA decidiu que caso algum comentário remetesse a pessoas específicas de forma pejorativa ou ofensiva, a identificação da pessoa mencionada seria retirada e, além disso, caso algum comentário se referisse a algum tipo de acusação ou denúncia, esse comentário seria encaminhado à Ouvidoria da Universidade e, desta forma, não estaria exposto no Relatório Gerencial. Ambas as ações, de retirada da identificação ou envio à Ouvidoria, caso ocorram no material em questão, estarão sinalizadas nos comentários, para conhecimento.

7.1. Avaliação dos Discentes

7.1.1. Quantitativa

Na Tabela 4, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do curso de Ciências Contábeis de forma comparativa com as respostas dadas pelos discentes dos cursos vinculados ao ICEAC e pelos discentes da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 4 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Discentes do Curso de Ciências Contábeis. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de discentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Matriculados = 11.656) (Percentual de participação = 19,1%)				ICEAC (Número de Matriculados = 1.330) (Percentual de participação = 15,56%)				Ciências Contábeis (Número de Matriculados = 431) (Percentual de participação = 13,2%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO AO CURSO												
1. O meu conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) é...	3,48	1,61	4,53	13,00	3,44	0,99	1,92	12,50	3,37	1,49	3,51	10,53
2. O esclarecimento, pelos professores, quanto à utilidade das disciplinas para o exercício da minha profissão é...	3,84	1,61	0,54	0,49	3,71	1,04	0,48	0,00	3,80	1,19	1,75	0,00
3. A integração entre as disciplinas oferecidas no meu curso é...	3,69	1,08	0,54	0,85	3,61	0,92	0,48	1,44	3,65	0,93	0,00	0,00
4. A relevância dos conteúdos abordados nas disciplinas para o exercício da minha profissão é...	4,07	0,96	0,27	0,85	3,88	0,94	0,00	0,96	4,09	0,96	0,00	0,00
5. A contribuição do meu curso para a minha formação como cidadão é...	4,20	1,04	0,31	0,67	4,12	0,89	0,48	0,00	4,09	0,96	0,00	0,00
6. A contribuição do meu curso para a minha formação profissional é...	4,34	0,86	0,18	0,67	4,22	0,80	0,00	0,96	4,35	0,85	0,00	0,00
7. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento teórico na área é...	4,28	0,84	0,09	0,40	4,21	0,82	0,00	0,48	4,30	0,82	0,00	0,00
8. A contribuição do meu curso para aquisição de conhecimento prático na área é...	3,65	1,23	0,40	2,20	3,33	1,13	0,00	0,48	3,40	1,20	0,00	0,00
9. O apoio para participar de eventos (congressos, encontros, seminários, visitas técnicas) é...	3,14	1,44	1,26	7,31	3,22	1,21	0,00	3,85	2,93	1,27	0,00	3,51
10. A oportunidade de participar em projetos de pesquisa dos professores do meu curso é...	3,46	1,55	1,12	10,35	3,32	1,11	0,96	11,06	3,56	1,49	0,00	8,77
11. A oportunidade de participar em projetos de extensão dos professores do meu curso é...	3,27	1,60	1,79	15,55	3,07	1,11	0,00	17,31	3,32	1,53	0,00	12,28
12. A atuação do coordenador de curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,85	1,45	0,31	6,99	3,78	1,03	0,00	6,25	3,84	1,63	0,00	10,53
13. O relacionamento do coordenador do meu curso com os estudantes é...	4,03	1,36	0,40	5,02	4,10	0,91	0,48	2,40	4,12	1,51	1,75	7,02

14. A atuação dos técnico-administrativos em educação da secretaria do meu curso para o encaminhamento das demandas do estudante é...	3,95	1,56	0,63	10,89	4,01	0,83	0,48	10,10	4,04	1,45	0,00	8,77
15. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de ensino do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	4,00	1,90	4,71	20,75	3,71	0,90	6,25	32,21	3,64	2,00	10,53	40,35
16. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de pesquisa do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,94	1,96	5,33	25,10	3,66	0,88	6,73	34,62	3,33	1,81	10,53	47,37
17. A atuação dos técnico-administrativos em educação dos laboratórios de informática do meu curso para o desenvolvimento de minhas atividades é...	3,80	1,99	9,10	28,73	3,54	0,94	6,73	33,17	3,21	1,80	8,77	42,11
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA												
18. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,44	1,03	0,00	0,45	3,29	1,05	0,00	0,00	2,79	1,15	0,00	0,00
19. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	3,13	1,13	0,18	0,13	3,07	1,09	0,00	0,00	2,54	1,20	0,00	0,00
20. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos disponíveis nas salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,39	1,07	0,04	0,13	3,17	1,16	0,48	0,00	2,64	1,39	1,75	0,00
21. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,88	1,44	3,50	5,74	3,78	0,99	4,81	5,29	3,75	1,32	0,00	3,51
22. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> , em que você estuda, no que se refere à limpeza e à conservação são...	4,23	1,38	3,05	4,75	4,15	0,84	4,33	3,37	4,23	1,06	0,00	1,75
23. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,80	1,66	2,29	15,06	3,62	0,97	3,85	22,60	3,29	1,75	3,51	24,56
24. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,79	1,80	2,60	21,69	3,67	0,89	3,85	28,85	3,34	1,81	1,75	31,58
25. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,73	1,85	4,62	23	3,59	1,01	1,92	26,92	3,13	1,78	1,75	29,82
26. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos aos estudantes são...	3,27	1,56	6,54	8,16	3,38	1,14	3,85	7,69	3,44	1,36	1,75	7,02

27. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg, ARGO) disponíveis são...	4,16	0,94	0,09	1,30	4,21	0,77	0,00	1,44	4,25	0,84	0,00	0,00
28. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é...	3,77	1,83	0,99	24,25	3,86	0,88	0,48	15,38	3,80	1,78	0,00	19,30
29. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,16	0,09	0,90	3,53	1,12	0,00	0,00	3,40	1,20	0,00	0,00
30. Os recursos do ambiente virtual utilizados pelos professores para apoiar as atividades de ensino são...	3,59	1,39	1,48	7,53	3,64	0,98	0,00	2,40	3,75	1,14	0,00	0,00
31. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você estuda são...	4,10	0,88	0,27	0,13	3,99	0,91	0,48	0,00	4,02	0,95	0,00	0,00
32. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,61	1,27	1,93	2,73	3,67	0,95	2,40	3,85	3,82	1,23	0,00	3,51
33. Os espaços de convivência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,73	1,20	1,57	1,34	3,81	0,94	0,48	0,00	3,86	1,03	0,00	0,00
34. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você estuda são...	3,23	1,20	0,27	1,48	3,35	1,08	0,00	0,96	3,02	1,21	0,00	0,00
35. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,59	1,20	2,29	1,08	3,64	1,06	1,92	0,00	3,56	1,26	0,00	0,00
36. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você estuda são...	3,04	1,58	1,43	19,18	3,02	1,16	1,92	16,83	3,02	1,66	3,51	17,54
37. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,34	1,79	6,81	22,90	3,43	1,07	5,77	23,08	3,02	1,67	0,00	22,81
38. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	2,38	1,41	2,47	16,67	2,45	1,11	4,81	15,38	1,94	1,17	1,75	15,79
39. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de frequência e pontualidade é...	3,05	1,63	3,50	60,47	2,93	1,17	3,85	54,33	2,68	1,47	0,00	61,40
40. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,34	1,74	5,74	23,35	3,27	0,96	5,29	22,60	2,95	1,55	0,00	22,81
41. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	2,23	1,33	2,69	16,85	2,22	1,11	3,85	15,38	1,94	1,15	0,00	12,28
42. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você estuda, em termos de qualidade e segurança é...	3,09	1,63	3,81	60,74	2,95	1,11	3,85	54,33	2,59	1,49	0,00	61,40

III - QUANTO AOS ESTUDANTES												
43. O meu relacionamento com os colegas de curso é...	4,14	0,83	0,27	0,45	4,11	0,81	0,00	0,00	4,19	0,74	0,00	0,00
44. A minha utilização da biblioteca para estudo e consulta é...	3,99	1,25	1,26	4,30	3,93	0,88	0,48	2,40	4,00	1,08	0,00	3,51
45. O meu uso dos meios disponibilizados pela FURG para apresentação de demandas e sugestões é...	3,60	1,57	0,99	15,91	3,45	0,90	0,00	10,58	3,45	1,50	0,00	14,04
46. O meu domínio de língua estrangeira é..	3,00	1,30	1,84	2,11	2,66	1,22	2,40	3,85	2,31	1,15	3,51	1,75
47. A minha participação em projetos de pesquisa é...	3,44	1,87	13,85	19,81	2,82	1,18	29,81	25,00	2,62	1,52	38,60	24,56
48. A minha participação em projetos de ensino é...	3,29	1,83	16,54	25,77	2,86	1,16	28,85	26,44	2,45	1,36	40,35	24,56
49. A minha participação em projetos de extensão é...	3,30	1,87	17,17	27,75	2,89	1,23	30,77	24,04	2,85	1,72	31,58	21,05
50. A minha participação em movimentos estudantis e outras instâncias de representação na FURG é...	2,89	1,70	20,30	27,79	2,88	1,25	25,96	22,12	2,85	1,74	31,58	22,81
51. A representação estudantil nas Comissões e Conselhos da FURG é...	3,12	1,77	6,10	35,32	2,91	1,13	6,25	32,69	2,91	1,73	10,53	31,58
IV - QUANTO À FURG												
52. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	2,82	1,63	8,43	24,11	2,84	1,07	9,13	23,56	2,68	1,56	14,04	21,05
53. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	2,72	1,59	8,83	25,19	2,76	1,06	9,62	25,00	2,71	1,61	14,04	26,32
54. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	3,71	1,72	0,58	17,97	3,81	1,05	0,00	21,15	3,96	1,77	0,00	14,04
55. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,55	1,86	0,76	29,54	3,68	1,05	0,96	27,88	3,73	1,87	0,00	22,81

56. As ações de incentivo para a pesquisa da Universidade são...	3,38	1,66	0,63	18,60	3,33	1,12	0,96	23,56	3,57	1,77	0,00	17,54
57. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,43	1,85	0,90	35,01	3,48	0,97	1,44	28,85	3,59	1,83	0,00	28,07
58. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,44	1,88	1,79	45,36	3,58	1,05	4,81	22,60	3,61	1,93	0,00	33,33
59. As ações de incentivo para a criação e melhoria da pós-graduação da Universidade são...	3,53	1,91	1,39	41,15	3,66	0,98	3,85	36,06	3,89	2,03	0,00	35,09
60. As oportunidades de pós-graduação na área do meu curso são...	3,55	1,79	2,96	19,63	3,64	1,02	4,33	23,08	3,77	1,31	0,00	7,02
61. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,95	0,36	37,61	3,72	0,85	1,44	32,21	3,70	1,85	0,00	29,82
62. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,75	1,61	0,63	14,97	3,73	0,95	0,48	15,38	3,77	1,66	0,00	17,54
63. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,57	1,69	2,42	17,21	3,70	1,01	6,25	14,90	3,85	1,69	5,26	10,53
64. Os recursos (plataformas, instalações,...) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,63	1,93	0,94	46,80	3,71	0,94	1,92	35,10	3,95	1,95	1,75	24,56
65. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito, é...	3,39	1,61	0,40	19,90	3,43	0,94	0,48	17,31	3,42	1,47	0,00	12,28
66. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,90	1,70	7,13	37,43	3,11	1,13	9,62	39,42	3,54	1,99	7,02	43,86
67. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você estuda é...	2,85	1,71	2,96	33,80	3,14	1,26	3,37	39,42	3,30	1,96	1,75	38,60
68. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	2,51	1,52	8,65	38,59	2,56	1,12	11,06	41,83	2,55	1,49	12,28	47,37
69. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,28	1,58	2,33	69,61	3,27	1,23	3,37	66,83	3,64	1,58	3,51	75,44
70. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,40	1,86	1,30	44,15	3,41	0,99	2,88	49,04	3,43	1,81	5,26	57,89
71. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,16	1,75	1,61	51,19	3,17	1,00	2,40	54,81	2,94	1,56	3,51	66,67

72. O processo de Avaliação Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,60	1,61	0,36	14,39	3,73	0,91	0,96	14,42	3,92	1,51	0,00	10,53
73. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,82	1,47	0,04	11,47	3,84	0,79	0,48	14,90	4,04	1,19	0,00	5,26
74. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,45	1,82	1,75	28,37	3,52	0,98	0,96	26,44	3,53	1,69	1,75	19,30

7.1.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos estudantes do curso de Ciências Contábeis são apresentados a seguir, na Tabela 5.

Tabela 5 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Discentes de Ciências Contábeis

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Os RU do campus Carreiros tem suas infraestruturas péssimas, assim como a organização do espaço mal aproveitados, a higiene do ambiente também são péssimos que mesmo não contando com os animais dentro dos RUs ainda tem as louças sujas, talheres e pratos ainda com restos de comidas, de noite principalmente as cozinheiras que servem as carnes estão sempre de mal humor, parecem que são obrigadas a estarem ali, mesmo em momentos de alto movimento nem sempre todos os caixas e buffet estão abertos, o RU II no momentos da noite que teria mais utilidade para os alunos que estudam ali perto esta SEMPRE fechado (uma alternativa seria ele abrir mais tarde que o I), a área externa no RU II é cheio de bituca de cigarro que as funcionarias de lá jogam. O centro de convivência já não comporta a demanda dali, nunca tem cadeira, sempre sujo (mas isso é muito pelos alunos porcos e não por falta de trabalho da moça da limpeza), as portarias de lá são mais preocupadas em se entrosar com os alunos do que fazer o trabalho delas de fato.</p> <p>O transporte interno tem motoristas bem simpáticos e outros nem tanto, os micros são bem velhos, os estofados rasgados, no período do noturno acho que tem poucos horários.</p> <p>O transporte publico da cidade é uma vergonha raramente passa no horário, veículos velhos, sujos, os horários de pico parece que são os que tem menos ônibus (alternativa seria fazer alguns expressos)</p> <p>Acessibilidade é HORRÍVEL as calçadas são ruins, não tem a marcação para deficientes visuais, creio que sejam ruins para cadeirantes, nem todos os prédios estão aptos a receber cadeirantes, o 4 por exemplo um cadeirante tem aula no 2º andar a aula é transferida para o 1º andar.</p> <p>Os aparelhos de midia das salas estão em péssimas condições.</p>
	III – QUANTO AOS ESTUDANTES	<p>A biblioteca só perde para o CC na questão de barulho, me incomoda muito estudar lá.</p> <p>A coordenação do projeto de extensão que participo é péssima, ela se preocupa mais com lattes dela do que desenvolver o projeto real.</p>
	IV – QUANTO À FURG	<p>Os métodos de avaliação para a assistência básica são muito falhos, as reavaliações são horríveis.</p> <p>Apoio pedagógico existe de fato só no papel porque o apoio para melhoria do aluno não existe de fato, o aluno não tem um suporte para melhorar tem apenas mais um pressionando para que ele melhore.</p> <p>A plataforma ead é a mais chata e desatualizada (assim como o site principal da FURG), não é algo pratico para o aluno.</p>
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>As salas de aula do pavilhão 4 precisam de de equipamentos de multimídia, pois os mesmos não estão funcionando direito, assim coma as cadeiras das salas de aula.</p>

<p>Discente</p>	<p>II - QUANTO À INFRAESTRUTURA</p>	<p>Ergonomia!?!? Estão brincando! Isso não existe na Furg. As cadeiras de plástico estão todas tortas, rachadas ou quebradas. Péssima ideia colocar esse tipo de móvel. Na verdade essas cadeiras universitárias" são horríveis. Pelo menos para o meu curso onde, ao mesmo tempo, eu tenho que usar um livro, um caderno, folha(s) de exercícios e a calculadora. Só sendo malabarista! O ideal seria uma sala que tivesse mesas e cadeiras onde cada um pudesse se sentar na posição que quisesse, esquecendo de vez essa disposição militar de uma cadeira atrás da outra e coladas umas nas outras tirando de cada estudante a liberdade de mover-se. No meu entender, essas "cadeiras universitárias" horrorosas só servem mesmo para Auditórios onde cada participante tem apenas um bloquinho e uma caneta para anotar as informações do palestrante. O auditório do ICEAC, por exemplo, parece mais uma sala de cinema ou de teatro. Nada ideal para atender aos estudantes. Quanto às estruturas das salas de aula: muitas são pequenas, barulhentas (muita acústica - como a 4103), as multimídias (quando funcionam) são limitadas e quase sempre avariadas, os ventiladores ainda vão cair em nossas cabeças, os quadros são pequenos e, ridiculamente, ainda se usa GIZ!!!! Por que não perguntaram sobre o serviço de manutenção da FURG? Ele é a cara do serviço público (não era para ser assim): lento (quase parando) e precário! MOBILIDADE: A Universidade é escura (sinistra durante a noite) e tem deficiência de calçadas e bancos. Algumas árvores têm seus galhos atrapalhando a passagem das pessoas. LIMPEZA E SEGURANÇA: não tenho nada a criticar sobre o trabalho terceirizado. Todos estão cumprindo com suas funções. TRANSPORTE: é aqui que a porca torce o rabo! Os ônibus internos ainda estão atendendo à demanda e são pontuais. Às vezes pegamos uns ônibus um pouco sujos, mas ainda dá para aguentar. Quanto à Noiva do Mar, ela tem um descaso infinito com os acadêmicos. Os ônibus não cumprem os horários, são sujos e velhos, os motoristas ora são loucos e correm demais, ora não estão nem aí e se arrastam até não poderem mais. O trajeto que fazem dentro da FURG é todo errado. Se a maioria dos pavilhões está dentro do círculo que eles percorrem, por que o fazem de forma inversa? Em dias de fortes chuvas nenhum estudante chega ao seu pavilhão sem que tenha que atravessar a rua e se molhar todo antes de chegar às passarelas cobertas! Sem contar que as ruas alagam e não tem como não ficar com os pés encharcados. Uma coisa que eu gostaria de saber é porque a maioria dos ônibus municipais que entram no Campus, deixam de fazê-lo uma semana antes das férias e no período de exames. Não sei nos outros bairros mas no Cassino isso se repete ano após ano. Outro erro absurdo da Noiva do Mar são os letreiros. Quando você avista um deles escrito CASSINO, por exemplo, você nunca sabe se ele está indo para o Cassino ou se saiu de lá. Mas esse é um problema que a Prefeitura da cidade deveria resolver. ABELHAS: será possível que ninguém sabe remover as colmeias para locais mais seguros?!?!? Os bombeiros sabem. Já foram chamados ou vamos ter que ficar eternamente com as janelas fechadas? CICLOVIAS: quando elas cruzam as passarelas, quem deve dar passagem: as bicicletas ou os pedestres? Já vi muita gente quase sendo atropelada. É preciso melhorar as sinalizações. MOODLE: Por que a maioria dos professores não utiliza? Sei de professores de diversos cursos que utilizam essa via até mesmo para aplicar provas. Isso é ótimo! O sistema tem tudo para dar certo. Por que tanta resistência? Não quero saber de grupos formados pelo Whatsapp! Não sou obrigada a ter esse recurso e me sinto excluída! Quanto às administrações das aulas: Não quero aulas só com os monitores. Eles não sabem dar aula! Aceito aulas com eles se o professor também estiver presente. Já que esses monitores precisam ter esse tipo de experiência que a tenham de forma efetivamente monitorada. Por que não perguntam sobre a qualidade dos alimentos e do atendimento oferecidos pelos RUs? Já estou cansada de comer pedras no feijão em pratos mal lavados. Os funcionários estão sempre com os uniformes sujos e conversam demais entre si. A área da cozinha é barulhenta e com muita gritaria e cantoria. Parece a casa da "mãe joana". Não se preocupam com as longas filas e atendem com morosidade. Se os RUs servissem comida de qualidade TODOS os professores também os utilizariam. Não vejo nenhum! Ou são muito arrogantes ou a comida é mesmo ruim. Os estudantes que comam. É isso mesmo? Se os alunos se atrasam para as aulas por conta da morosidade no atendimento dos RUs, os professores não querem nem saber. Os alunos que se virem para recuperar os minutos que perderam. É quase justo, mas não totalmente. Se a Universidade oferece esse benefício, todos têm que colaborar: os atendentes não podem atrasar ninguém, os professores têm que usar o bom senso, a universidade tem que exigir eficiência e eficácia. Senão os RUs só servirão para uma coisa: enriquecer alguém! Tudo faz parte de um mesmo processo e ele está sendo interrompido!"</p>
------------------------	-------------------------------------	---

	III - QUANTO AOS ESTUDANTES	BIBLIOTECA: livros antigos que poderiam até ser descartados. Falta muita literatura moderna para a Contabilidade! Aliás, o ICEAC deveria ter a obrigação de fazer uma limpeza nos livros obsoletos para que os estudantes não caiam na armadilha de estudar nos livros errados.
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	O transporte interno deveria ter em mais horários.
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Expresso Embaixador vem sempre lotado e para na Avenida Itália podia muito bem entrar na Furg conforme horários a tarde.
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Acredito que poderiam ser disponibilizados mais horários cassino/furg e furg/cassino. As vezes temos aula até 20:20 e só tem ônibus pra ir pra casa 21:30.
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	Os transportes poderiam ser mais frequentes nos horários de início e fim de aula.
	III – QUANTO AOS ESTUDANTES	Faltam movimentos estudantis com temas relevantes para a educação. A grande maioria é pauta política que não me interessa ou discordo por ideologia, seja religiosa ou política.
Discente	II – QUANTO À INFRAESTRUTURA	A noiva do mar, empresa que realiza o transporte municipal dos estudantes do campus carreiros é simplesmente ineficaz nos sentidos de horários e os ônibus no horário de ida para a universidade vão TODOS os dias lotados.

7.2. Avaliação dos Docentes

7.2.1. Quantitativa

Na Tabela 6, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos docentes que ministram aulas no curso de Ciências Contábeis, em comparação aos docentes vinculados ao ICEAC e aos docentes da FURG, para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 6 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos Docentes do curso de Ciências Contábeis. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de docentes respondentes

Perguntas	FURG (Número de Docentes = 924) (Percentual de participação = 48,9%)				ICEAC (Número de Docentes =74) (Percentual de participação = 41,9%)				Ciências Contábeis (Número de Docentes = 59) (Percentual de participação = 23,7%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À INFRAESTRUTURA												
1. As salas de aula, no que se refere a mobiliário e à ergonomia são...	3,40	0,86	0,44	0,00	3,29	0,97	0,00	0,00	2,93	1,27	0,00	0,00
2. As salas de aula, no que se refere à infraestrutura, (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) são...	2,96	0,93	0,22	0,00	3,13	0,92	0,00	0,00	2,54	1,20	7,14	0,00
3. Os equipamentos de apoio didático-pedagógicos para uso em salas de aula (quadros, multimídia e outros) são...	3,26	0,91	0,44	0,22	3,06	0,96	0,00	0,00	2,86	1,29	0,00	0,00
4. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão, são...	3,60	0,97	9,29	3,32	3,31	1,12	12,90	3,23	3,38	1,04	0,00	7,14
5. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e conservação são...	3,94	0,76	9,29	3,10	3,93	0,68	12,90	0,00	3,69	0,85	0,00	7,14
6. As instalações administrativas da Direção e Secretaria da sua Unidade Acadêmica quanto ao espaço são...	3,97	0,89	0,44	3,98	3,90	0,88	3,23	0,00	3,93	1,07	0,00	0,00
7. As instalações administrativas da Direção e Secretarias do <i>campus</i> em que você atua, quanto ao espaço são...	3,89	0,96	2,65	10,40	3,73	1,08	0,00	3,23	3,92	1,12	0,00	7,14
8. As salas de permanência para docentes, no que se refere ao número de ocupantes são...	3,40	1,18	0,22	0,44	3,10	1,19	0,00	0,00	3,79	0,80	0,00	0,00
9. As salas de permanência para docentes, no que se refere à iluminação, ao conforto térmico e à ergonomia são...	3,10	1,10	0,44	0,44	3,13	1,12	0,00	0,00	3,14	1,35	0,00	0,00
10. A adequação dos laboratórios de ensino com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,21	0,96	4,42	15,49	2,80	1,01	25,81	25,81	1,86	0,69	21,43	28,57
11. A adequação dos laboratórios de pesquisa com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,25	0,96	8,85	19,69	3,36	0,84	22,58	32,26	3,33	1,03	21,43	35,71

12. A adequação dos laboratórios de informática com relação à estrutura, aos equipamentos, aos serviços e às normas de segurança é...	3,20	1,01	5,53	21,90	2,96	0,91	0,00	22,58	2,55	0,69	0,00	21,43
13. As ações de capacitação para situações de emergências são...	2,23	1,09	21,90	26,11	2,38	1,26	19,35	29,03	1,60	0,89	21,43	35,71
14. A disponibilidade de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) para execução de minhas atividades é ...	2,94	1,06	17,92	36,73	2,50	1,05	32,26	48,39	1,50	0,71	42,86	35,71
15. Os serviços de impressão e fotocópias disponíveis em seu local de trabalho são...	3,75	1,04	1,11	2,43	3,94	0,96	0,00	0,00	3,79	1,12	0,00	0,00
16. Os sistemas informatizados (sistemas.furg, ARGO) disponibilizados aos docentes são...	3,55	0,95	0,00	0,66	3,61	0,92	0,00	0,00	3,64	0,84	0,00	0,00
17. O sistema de e-mail institucional disponibilizado é...	3,13	1,08	0,00	8,85	3,34	0,86	0,00	6,45	3,38	1,26	0,00	7,14
18. A qualidade e disponibilidade da Internet no campus em que você atua é...	3,12	1,07	0,00	0,44	2,84	1,19	0,00	0,00	3,07	1,27	0,00	0,00
19. Os recursos (plataformas e instalações) de educação a distância disponíveis para apoiar as atividades de ensino são...	3,65	0,89	2,21	38,05	3,53	0,86	0,00	3,23	3,25	0,87	0,00	14,29
20. A limpeza e conservação das dependências do campus em que você atua são...	3,78	0,83	0,00	0,22	3,58	0,72	0,00	0,00	3,36	0,74	0,00	0,00
21. Os espaços de alimentação disponíveis no campus em que você atua são...	2,87	1,04	3,54	6,19	3,14	0,93	6,45	3,23	3,08	1,19	0,00	7,14
22. Os espaços de convivência do campus em que você atua são...	3,15	1,13	6,19	2,43	3,55	0,89	0,00	0,00	3,64	1,01	0,00	0,00
23. As condições de segurança do campus em que você atua são...	3,00	0,98	0,00	2,88	3,03	1,10	0,00	3,23	2,31	1,03	0,00	7,14
24. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) do campus em que você atua são...	3,31	0,99	3,54	3,76	3,17	0,91	3,2	0,00	3,43	0,94	0,00	0,00
25. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência do campus em que você atua são...	2,88	1,02	1,11	17,70	2,76	0,87	0,00	6,45	2,82	0,87	0,00	21,43
26. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	2,93	0,97	11,06	59,09	3,25	0,71	12,90	61,29	3,00	0,00	0,00	71,43
27. O transporte público municipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,24	1,02	3,10	53,32	2,31	1,14	3,23	45,16	2,14	0,90	0,00	50,00
28. O transporte público intermunicipal que atende ao campus em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,69	1,13	1,99	66,81	2,57	0,94	0,00	54,84	2,80	1,10	0,00	64,29

29. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,11	1,00	9,96	58,41	2,78	0,97	12,90	58,06	3,20	1,64	0,00	64,29
30. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança, é...	2,18	0,96	3,10	54,42	2,29	0,91	0,00	54,84	2,00	1,00	0,00	50,00
31. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,87	1,11	1,99	68,36	2,82	1,08	0,00	64,52	3,00	0,00	0,00	85,71
32. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é...	3,34	0,91	1,11	32,52	3,40	0,88	0,00	35,48	3,43	0,53	0,00	50,00
33. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é...	3,85	0,83	1,11	35,40	4,05	0,69	0,00	35,48	3,57	0,53	0,00	50,00
II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE												
34. O meu conhecimento a respeito do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que atuo é...	4,10	0,80	0,44	0,22	4,03	0,87	0,00	0,00	3,64	1,08	0,00	0,00
35. O meu uso das informações dos PPC's dos cursos em que atuo para o planejamento de disciplinas é...	3,97	0,80	0,22	1,55	4,00	0,79	3,23	0,00	3,71	1,07	0,00	0,00
36. A apresentação, a discussão e a implementação do Plano de Ensino das minhas disciplinas (em termos de ementa, conteúdo a ser desenvolvido, objetivos da disciplina, método de ensino, bibliografia e sistema de avaliação) são...	4,39	0,63	0,44	0,22	4,39	0,56	0,00	0,00	4,50	0,52	0,00	0,00
37. A minha habilidade para organizar as aulas e torná-las atraentes, utilizando linguagem clara e compreensível para os estudantes, é...	4,26	0,59	0,00	1,55	4,10	0,70	0,00	0,00	4,14	0,66	0,00	0,00
38. A minha habilidade para tornar evidentes os fundamentos teóricos (científicos, sociopolíticos e/ou técnicos) do conteúdo ministrado, demonstrando meu domínio e atualização do conhecimento, envolvimento e entusiasmo no desenvolvimento das minhas disciplinas é...	4,36	0,59	0,00	0,66	4,32	0,60	0,00	0,00	4,14	0,66	0,00	0,00
39. A minha habilidade para estabelecer interação entre a teoria, a prática e/ou os aspectos da realidade é...	4,38	0,59	0,00	0,88	4,32	0,65	0,00	0,00	4,21	0,58	0,00	0,00
40. A minha forma de tratar os estudantes, em termos de cordialidade e respeito pessoal, de fazer exigências na medida adequada, aceitar críticas, opiniões e sugestões é...	4,68	0,52	0,00	0,44	4,74	0,44	0,00	0,00	4,64	0,50	0,00	0,00

41. Em termos de receptividade às necessidades dos estudantes, de ajudar na solução de suas dificuldades com a disciplina, bem como ser acessível/disponível para orientação extraclasse, a minha atuação é...	4,54	0,59	0,00	0,88	4,52	0,51	0,00	0,00	4,57	0,65	0,00	0,00
42. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os à investigação teórica e/ou prática, ao questionamento, à realização de leituras complementares é...	4,18	0,67	0,00	0,44	4,03	0,71	0,00	0,00	3,93	0,83	0,00	0,00
43. A minha habilidade para promover o interesse dos estudantes pela disciplina, incentivando-os para a participação em grupos de estudo, encontros, congressos e outras atividades extraclasse é..	4,10	0,77	0,22	1,11	4,13	0,82	0,00	3,23	4,00	0,82	0,00	7,14
44. A minha habilidade em elaborar avaliações compatíveis (coerentes) com o conteúdo desenvolvido, bem como a discussão e a análise dos resultados com os estudantes é...	4,42	0,63	0,22	0,66	4,32	0,65	0,00	0,00	4,38	0,77	0,00	7,14
45. A utilização de recursos e ferramentas de educação a distância (<i>Moodle, chat, fóruns...</i>) nas minhas disciplinas é...	3,44	1,10	10,84	11,28	3,60	1,04	3,23	0,00	3,67	0,89	0,00	14,29
46. A minha atuação em realização de atividades extensionista é...	3,52	1,07	5,31	7,52	3,21	1,10	3,23	6,45	3,17	1,11	0,00	14,29
47. A minha atuação para captação de fomento para ações de extensão é...	3,04	1,13	10,40	12,83	3,15	1,19	12,90	3,23	3,00	1,00	0,00	14,29
48. A minha atuação para proposição e gerenciamento de projetos de pesquisa é...	3,94	0,86	3,32	5,53	3,66	0,90	0,00	6,45	3,25	0,97	0,00	14,29
49. A minha atuação para captação de fomento para ações de pesquisa é...	3,40	1,07	5,53	10,18	3,19	1,13	9,68	6,45	2,70	1,06	0,00	21,43
50. A minha atuação na orientação de estudantes de pós-graduação é...	4,22	0,70	19,25	13,94	4,12	0,70	25,81	19,35	4,13	0,83	21,43	14,29
51. A minha atuação para orientação de estudantes de graduação é...	4,32	0,63	2,88	4,20	4,50	0,51	0,00	9,68	4,45	0,52	14,29	7,14
52. A minha atuação em relação a atividades de gestão acadêmica (pró-reitorias, direção, coordenação, representação em conselhos) é...	4,15	0,76	5,09	9,51	3,96	0,85	3,23	9,68	4,25	0,89	14,29	21,43
53. A minha satisfação na realização de gestão acadêmica é...	3,74	0,99	3,10	9,96	3,77	0,95	0,00	16,13	4,00	0,87	7,14	28,57
54. O equilíbrio de tempo destinado a atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração, é...	3,39	0,98	0,44	2,21	3,07	0,88	0,00	6,45	2,77	0,83	0,00	7,14

55. A minha pró-atividade ou iniciativa em auxiliar na resolução de problemas inerentes ao meu cargo, é...	4,33	0,65	0,22	2,88	4,10	0,79	0,00	0,00	4,08	0,76	0,00	7,14
56. A minha disposição para auxiliar outros colegas é...	4,47	0,56	0,22	0,22	4,42	0,67	0,00	0,00	4,36	0,63	0,00	0,00
II - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA												
57. O apoio para participar de eventos e cursos de capacitação/qualificação docente é...	3,43	1,07	2,88	7,96	3,00	0,89	0,00	6,45	3,00	0,95	0,00	14,29
58. A atuação da minha chefia é...	4,17	0,93	0,44	2,43	4,27	1,14	0,00	3,23	4,36	0,74	0,00	0,00
59. A discussão, por parte da minha chefia, no Conselho da Unidade Acadêmica, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	4,14	0,87	0,44	17,48	4,13	1,07	0,00	3,23	4,17	0,58	0,00	14,29
60. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,21	0,65	0,88	3,10	4,06	0,57	0,00	0,00	3,93	0,73	0,00	0,00
61. As ações e melhorias por parte da chefia imediata oriundas dos processos avaliativos da FURG são...	3,97	0,91	0,66	17,92	3,92	0,81	0,00	19,35	3,75	0,75	0,00	14,29
62. Os serviços da secretaria geral da Unidade são...	4,23	0,80	0,00	1,11	3,90	0,83	0,00	0,00	3,86	0,95	0,00	0,00
63. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em secretaria é ...	4,26	0,81	0,44	1,99	3,93	0,94	0,00	3,23	3,79	1,12	0,00	0,00
64. A atuação dos servidores técnico-administrativos em educação que desempenham suas atividades em laboratórios de pesquisa e ensino é...	4,09	0,96	3,32	24,34	3,86	1,17	19,35	35,48	3,00	2,00	28,57	50,00
65. O comprometimento profissional dos servidores com as necessidades da Unidade é...	3,94	0,83	0,00	4,65	3,59	0,95	0,00	6,45	3,55	1,29	0,00	21,43
66. O meu nível de satisfação em relação ao ambiente em que trabalho é...	4,04	0,86	0,00	0,22	4,03	0,84	0,00	0,00	3,93	0,92	0,00	0,00
II - QUANTO À FURG												
67. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação, planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,73	0,88	1,33	2,21	3,63	0,81	0,00	3,23	3,85	0,69	0,00	7,14

68.O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,64	0,90	1,11	3,10	3,70	0,88	0,00	3,23	3,85	0,80	0,00	7,14
69.O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	4,06	0,76	0,00	5,97	4,03	0,78	0,00	6,45	4,00	0,74	0,00	14,29
70.O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e novas tecnologias é...	3,89	0,80	0,00	7,52	3,93	0,81	0,00	9,68	4,09	0,70	0,00	21,43
71.O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto às atividades extensionista e de assistência é...	3,97	0,80	0,00	13,05	4,00	0,67	0,00	9,68	3,83	0,58	0,00	14,29
72. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,57	0,67	0,66	0,22	4,71	0,64	0,00	0,00	4,64	0,63	0,00	0,00
73. A Assistência Básica ao Estudante (auxílios e bolsas) oferecida pela FURG é...	4,02	0,88	0,22	14,60	4,46	0,71	0,00	16,13	4,55	0,93	0,00	21,43
74.O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,73	0,94	0,22	21,68	4,16	0,75	0,00	19,35	4,00	0,77	0,00	21,43
75. As políticas de ações afirmativas desenvolvidas pela FURG são...	4,05	0,78	0,44	21,90	4,30	0,70	0,00	25,81	4,17	0,58	0,00	14,29
76. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,60	0,93	1,33	15,27	3,80	0,87	0,00	19,35	3,85	0,80	0,00	7,14
77. As opções de lazer e esporte desenvolvidas pela FURG são...	3,13	1,08	3,10	28,54	3,68	0,89	3,23	35,48	3,40	0,97	0,00	28,57
78. As ações de desenvolvimento (por exemplo: ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,52	1,07	2,21	42,04	3,68	0,95	3,23	35,48	3,80	1,14	0,00	28,57
79. As ações de educação a distância da FURG, são...	4,02	0,79	0,44	50,44	3,83	0,76	0,00	22,58	3,70	0,82	0,00	28,57
80. A disponibilização da informação, quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,47	0,91	0,00	3,98	3,52	0,96	0,00	0,00	3,29	0,91	0,00	0,00
81. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,38	1,07	10,18	21,24	3,23	1,11	9,68	19,35	3,09	1,14	0,00	21,43

82.O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,11	10,18	39,38	3,57	1,09	12,90	41,94	3,00	1,41	7,14	50,00
83.O meu conhecimento sobre o sistema de gestão ambiental da FURG é ...	3,06	1,02	1,11	14,60	3,04	1,06	0,00	19,35	3,09	0,94	0,00	21,43
84.As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,62	0,82	0,22	51,55	3,85	0,69	0,00	58,06	3,71	0,49	0,00	50,00
85.As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,52	0,93	0,00	29,42	3,37	0,90	0,00	38,71	3,14	0,90	0,00	50,00
86.As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,28	0,99	0,44	31,19	3,28	0,89	0,00	41,94	3,13	0,83	0,00	42,86
87.As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,50	0,99	0,22	42,92	3,75	0,77	0,00	48,39	3,50	1,00	0,00	71,43
88.As ações de incentivo a empreendedorismo e incubação de empresas de base tecnológica são...	3,72	0,93	0,44	44,03	4,17	0,70	0,00	22,58	3,83	0,83	0,00	14,29
89.As ações de incentivo para sua inserção na pesquisa, pela Universidade são...	3,36	1,07	1,11	5,97	3,46	1,04	3,23	6,45	3,38	0,96	0,00	0,00
90.As ações de incentivo para sua inserção na Pós-graduação, pela Universidade são...	3,42	1,11	0,88	8,19	3,46	1,04	3,23	6,45	3,31	0,85	0,00	0,00
91.As ações de qualificação de pesquisa da Universidade são...	3,46	0,99	0,22	16,37	3,70	0,78	0,00	12,90	3,55	0,69	0,00	21,43
92.As ações de qualificação da Pós-Graduação da Universidade são...	3,68	0,91	0,00	20,58	3,83	0,72	0,00	25,81	3,44	1,01	0,00	35,71
93.O processo de Avaliação do Docente pelo Discente realizado pela FURG é...	3,10	1,14	0,00	5,75	2,96	1,29	0,00	9,68	3,00	1,48	0,00	14,29
94.O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,68	0,83	0,00	5,75	3,93	0,75	0,00	6,45	3,83	0,83	0,00	14,29
95.As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,32	0,93	0,66	25,00	3,14	0,94	0,00	29,03	3,00	1,12	0,00	35,71

7.2.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos docentes do curso de Ciências Contábeis, separados pela Unidade Acadêmica de vínculo do docente são apresentados a seguir, na Tabela 7.

Tabela 7 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Docentes de Ciências Contábeis

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"Os tamanhos das salas em alguns momentos não são compatíveis com o tamanho das turmas, exigindo a troca de pavilhão, entre uma aula e outra. Ainda existem salas sem multimídia, problemas de lâmpadas queimadas e ventiladores com defeito. Falta de uma limpeza mais frequente dos banheiros e das salas de permanência."
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	Preciso equilibrar o uso do meu tempo entre as atividades de graduação, pós-graduação, pesquisa, extensão e função administrativa.
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Falta um envolvimento mais equilibrado entre os servidores da unidade, alguns se envolvem demais e outros de menos.
	IV - QUANTO À FURG	As ações da universidade em relação a sociedade e aos benefícios aos estudantes são bastantes consistentes e em alguns momentos até excessivas, investindo valores altos em facilitar as condições de estudantes que muitas vezes não valorizam e também não são cobrados, em relação aos benefícios que tem.
DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	"Sou docente do ICEAC e usamos o pavilhão 4. Muito frequentemente preciso realocar minhas turmas no pavilhão 3 por conta de problemas de infraestruturas nas salas de aula do pavilhão 4. Faltam salas para acomodar turmas grandes, com 70 alunos ou mais. Além disso, há muitas salas sem projetor multimídia e principalmente com mesas muito antigas. Quando precisei de auxílio da equipe médica em decorrência de algum incidente com os alunos (período da noite), confesso que me senti envergonhada diante dos alunos por conta do despreparo da guarda universitária e da equipe médica e de enfermaria. Mais de uma vez a equipe negou-se a se deslocar até o pavilhão 4, exigindo que o estudante que necessitava de atendimento se deslocasse até a ambulatório. "
DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Entendo que a limpeza dos banheiros no Prédio 04 e seu ANEXO é muito ruim para o público que trabalha ou estuda à noite.
	IV - QUANTO À FURG	Acho que as ações de melhoria oriundas dos processos avaliativos deveriam ser melhor publicitadas, no sentido de mostrar quais melhorias solicitadas no processo de avaliação foram ou estão sendo implementadas.
DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	De forma geral, salas de aula tem péssimos multimídias no prédio 4, as salas de permanência e coordenação pegam sol um turno inteiro, em dias de sol forte, é terrível ficar no interior das salas, NÃO TEMOS AR CONDICIONADO, nem mesmo ventiladores.

DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	As condições estruturais do Pav. 04 são horríveis... salas de aula sujas, sem cadeira para o professor muitas vezes, acúmulo de classes quebradas nas salas de aula durante todo o semestre, multimídias que não funcionam e alocação de disciplinas em salas com número inferior de cadeiras em relação a quantidade de discentes. Por isso, muitas vezes nos sentimos obrigados a trocar algumas aulas para o pavilhão 3, o que dificulta a logística quando temos algumas aulas no pavilhão 3 e outras no pavilhão 4, no mesmo dia.
DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Em relação a segurança e iluminação no Pavilhão 4 no turno da noite é precário! Além disso, internet na sala de permanência dos docentes do Pavilhão 4 não existe.
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	"Impossível o professor conseguir atuar nas atividades de ensino, pesquisa, extensão e administração na mesma proporção. E ainda, alguns professores sobrecarregados, enquanto os mais antigos trabalhando quase nada e ninguém reclama disso. "
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	Se depender dos técnicos as atividades da Universidade param: falta entender que estão trabalhando para apoiar os professores, a FURG funciona nas greves dos técnicos, mas para totalmente na greve do professor!
	IV - QUANTO À FURG	"A Avaliação do Docente pelo Discente nas minhas disciplinas, geralmente são realizadas pelos alunos que reprovam (nota ou frequência). Além disso, um questionamento feito sobre o Conteúdo Programático e o andamento da disciplina torna-se meu parâmetro para levar em consideração as respostas: SEMPRE no primeiro dia de aula, gasto +- 1h. e 20min. explicando detalhes, mas como muitos alunos não comparecem na primeira semana, não sabem e fazem a Avaliação atribuindo nota baixa nesse item. Além disso, são necessários cursos de formação pedagógica oferecidos pela FURG (presencial ou EaD), para tratar dessas questões cobradas na Avaliação do Docente pelo Discente. Sobre o processo de Autoavaliação Institucional da FURG, esse deveria ser em prazo de tempo menor: bimestre ou semestre. Pois as dificuldades do professor em conseguir fazer as ações acontecerem são diárias: como, por exemplo, entrar na sala de aula 18:50 e o projetos não funcionar. Essa situação no Pavilhão 4, infelizmente é rotina! E o professor reage como nessa situação com 40 alunos que saíram de casa pela manhã, foram para o trabalho e depois, cansados, conseguiram chegar na FURG? Senta e chora? Porque a aula que foi preparada não será possível de ser ministrada pela falta do aparelho. Além disso, quantas noites solicitei a porteira Bia para me acompanhar até o estacionamento do Pavilhão 4 por medo, e claro, não utilizar o banheiro do Anexo após as 21:00. "
DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	O Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s!
	III - QUANTO À UNIDADE ACADÊMICA	O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado.

DOCENTE ICEAC	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>"As salas de aula do pavilhão 4 estão em péssimas condições. Cadeiras quebradas, forro com buracos, lâmpadas que não acendem, em algumas salas quase 50%, multimídias estragados ou com pouco definição, a internet aberta não funciona.</p> <p>Além disso, todo início de ano várias disciplinas do ICEAC são levadas para o pavilhão 3 por falta de espaços no pavilhão 4, ocasionando transtornos para os alunos e docentes.</p> <p>Após o fechamento das salas de aula, não há espaço suficiente para os alunos esperarem sentados as salas serem abertas pelo professor. Diante disso, a escada de acesso ao segundo pavimento é totalmente ocupada por alunos dificultando a passagem dos demais. Outra coisa é a presença de cães nos espaços internos, cadeiras e em salas de aula."</p>
DOCENTE IMEF	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>"O espaço de refeições e convivência são insuficientes a quantidade de usuários.</p> <p>O transporte municipal diminui sua frequência ao longo do ano sem respeito aos horários da universidade.</p> <p>Aulas são marcadas em salas com capacidade máxima inferior ao número de matriculados. Salas tem menor número de classes que a capacidade da sala. A maioria das salas tem deficiência em iluminação. Os ventiladores das salas fazem tanto barulho (os que funcionam) que se torna necessário escolher entre o usá-los ou ser ouvido pelos alunos. Na maioria das salas não há ventiladores na frente da sala onde fica o professor que é a pessoa que mais se movimenta na sala, ficando com mais calor. Por essa razão, não há como ligar os ventiladores somente na frente quando o professor está com calor e os alunos não.</p> <p>Não há cadeiras ergonômicas e computadores adequações para todos os professores.</p> <p>Atendimento a grande número de alunos se torna muito desagradável em gabinetes compartilhados, onde o outro professor será certamente atrapalhado. Não existe dentro do instituto próximo suas gabinetes salas dedicadas ao atendimento a grande número de alunos."</p>
DOCENTE IMEF	I - QUANTO À INFRAESTRUTURA	<p>Penso que é urgente a reestruturação do CC, uma vez que é impossível devido mau cheiro, cachorros (que chegam ser agressivos), acústica terrível, falta de espaço físico, cadeiras e mesas em péssimo estado de conservação e os banheiros estão sempre sujos e sem qualquer condição de ser utilizados.</p>
	II - QUANTO À PRÁTICA DOCENTE	<p>Muitas vezes o excesso de número de comissões, reuniões não nos permite atender os alunos na singularidade, especialmente quando se tem turmas com mais de 100 estudantes. Sugiro que tenha um número menor de alunos para que possamos problematizar e trabalhar com outras metodologias, pois muitas vezes temos vontade, mas o número excessivo de alunos nos impede de desenvolver outra estratégia de ensino.</p>

7.3. Avaliação dos Técnico-administrativos em Educação

7.3.1. Quantitativa

Na Tabela 8, são apresentados os resultados dos questionários respondidos pelos Técnico-administrativos em Educação, vinculados ao ICEAC e pelos Técnico-administrativos em Educação da FURG para destacar as similaridades e diferenças entre eles.

Tabela 8 - Resultado da Avaliação Quantitativa dos TAEs do ICEAC. Os resultados da avaliação são apresentados como Média, Desvio Padrão, Percentual de respostas "não existe" e "sem condições de opinar", em função do número de TAEs respondentes

Perguntas	FURG (Número de TAEs = 1.191) (Percentual de participação = 45,4%)				ICEAC (Número de TAEs = 8) (Percentual de participação = 87,5%)			
	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar	Média	Desvio	Não Existe	Sem condições de opinar
I – QUANTO À EXECUÇÃO DAS MINHAS ATIVIDADES								
1. A informação que recebo por parte de minha chefia imediata e colegas quanto à execução das tarefas e atividades desempenhadas no meu cargo é..	4,25	0,79	0,00	1,85	4,00	0,58	0,00	0,00
2. A forma de repasse institucional das informações quanto à execução das minhas atividades é..	3,79	0,90	0,00	3,51	3,43	0,53	0,00	0,00
3. O recebimento de amparo e de orientação legal para o embasamento das minhas atividades é..	3,65	1,01	0,00	3,70	3,29	0,95	0,00	0,00
4. A relação entre a demanda de serviços e o número de TAEs que executam as atividades do setor em que atuo é..	3,54	1,02	0,00	1,11	4,00	0,82	0,00	0,00
5. A percepção que eu tenho sobre a importância do meu trabalho para a Universidade é..	4,35	0,74	0,00	0,92	3,71	0,95	0,00	0,00
6. A colaboração de outras unidades da FURG para o exercício de minhas atividades é...	3,77	0,79	0,00	2,96	3,71	0,76	0,00	0,00
7. A autonomia do gestor (chefia imediata) da minha unidade de trabalho para resolver problemas é..	4,13	0,89	0,00	2,77	3,57	0,53	0,00	0,00
8. A receptividade do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) a respeito das minhas críticas e sugestões sobre o desenvolvimento das atividades que executo é..	4,29	0,89	0,00	1,29	3,86	0,69	0,00	0,00
9. As manifestações de reconhecimento do gestor (chefia imediata) pelo trabalho desenvolvido por mim são...	4,25	0,88	0,00	3,70	4,00	0,58	0,00	0,00
10. A coerência entre as ações do gestor da minha unidade de trabalho (chefia imediata) e seu discurso é..	4,22	0,90	0,00	2,22	3,43	0,53	0,00	0,00
II - QUANTO À INFRAESTRUTURA								
11. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere a mobiliário e à ergonomia é..	3,66	1,01	0,00	0,00	3,14	0,69	0,00	0,00
12. O ambiente físico em que executo meu trabalho (sala, laboratório, etc.), no que se refere à infraestrutura (conforto térmico, iluminação, acústica e etc.) é ...	3,68	1,08	0,00	0,00	3,14	0,69	0,00	0,00

13. As condições dos materiais e equipamentos que necessito para realizar meu trabalho são..	3,84	0,87	0,00	0,00	3,57	0,53	0,00	0,00
14. A adequação dos laboratórios (de ensino, de pesquisa e de informática) com relação às normas e equipamentos de segurança é...	3,50	0,98	0,00	37,34	3,00	1,00	0,00	0,00
15. As ações de capacitação para situações de emergência são ...	2,83	1,12	0,00	33,64	2,67	1,03	14,29	0,00
16. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à quantidade e à dimensão são...	3,98	0,84	0,00	23,48	3,00	0,82	0,00	0,00
17. Os auditórios, miniauditórios e anfiteatros do <i>campus</i> em que você atua, no que se refere à limpeza e à conservação são ...	4,13	0,81	0,00	23,11	3,00	1,00	0,00	0,00
18. Os serviços de impressão e fotocópias oferecidos em seu local de trabalho são...	4,08	0,87	0,00	5,18	3,57	0,53	0,00	0,00
19. Os sistemas informatizados da FURG (sistemas.furg,ARGO) utilizados no desempenho das suas atividades são...	3,60	0,78	0,00	3,33	3,57	1,27	0,00	0,00
20. O sistema de <i>e-mail</i> institucional disponibilizado é ...	3,71	0,91	0,00	4,25	3,86	0,69	0,00	0,00
21. A qualidade e disponibilidade da Internet no <i>campus</i> em que você atua são...	3,76	0,90	0,00	0,00	3,71	0,49	0,00	0,00
22. A limpeza e conservação das dependências do <i>campus</i> em que você atua são...	3,89	0,86	0,00	0,00	3,00	1,00	0,00	0,00
23. Os espaços de alimentação disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são...	3,38	0,97	0,00	7,39	2,71	1,38	0,00	0,00
24. Os espaços de convivência disponíveis no <i>campus</i> em que você atua são ...	3,59	0,92	0,00	7,02	4,00	0,58	0,00	0,00
25. As condições de segurança do <i>campus</i> em que você atua são...	3,25	0,91	0,00	2,59	2,14	0,69	0,00	0,00
26. As opções de mobilidade interna (calçadas, passarelas, vias e ciclovias) no <i>campus</i> em que você atua são...	3,63	0,87	0,00	3,70	3,71	0,49	0,00	0,00
27. As condições de acessibilidade a pessoas com deficiência no <i>campus</i> em que você atua são...	3,12	0,90	0,00	19,41	2,67	0,52	0,00	14,29
28. O transporte interno, em termos de frequência e pontualidade é...	3,43	0,92	0,00	54,71	3,25	0,96	0,00	42,86
29. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	2,49	1,08	0,00	46,95	2,00	1,41	0,00	42,86
30. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de frequência e pontualidade é...	3,28	1,07	0,00	69,13	4,00	0,00	0,00	71,43

31. O transporte interno, em termos de qualidade e segurança é...	3,47	0,80	0,00	53,60	3,00	1,00	0,00	57,14
32. O transporte público municipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	2,36	1,05	0,00	45,10	2,00	1,41	0,00	42,86
33. O transporte público intermunicipal que atende ao <i>campus</i> em que você atua, em termos de qualidade e segurança é...	3,35	0,96	0,00	69,50	4,00	0,00	0,00	71,43
34. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de condição das viaturas é ...	3,72	0,81	0,00	36,78	4,00	0,00	0,00	57,14
35. O transporte para realização de atividades fora do <i>campus</i> em que você atua, em termos de preparo dos motoristas é ...	4,04	0,69	0,00	39,00	4,00	0,00	0,00	71,43
II - QUANTO À FURG								
36. O meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico Institucional da FURG – PPI 2011/2022 (filosofia, missão, visão, diretrizes, princípios norteadores do ensino, da pesquisa e da extensão, perfil dos servidores e estudantes, avaliação e planejamento e objetivos estratégicos) é...	3,34	0,99	0,00	13,68	3,14	1,07	0,00	0,00
37. O meu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional da FURG – PDI 2015/2018 (eixos norteadores, objetivos, estratégias e programas) é...	3,34	0,99	0,00	6,65	3,14	1,07	0,00	0,00
38. No desenvolvimento de minhas atividades, minha contribuição para o cumprimento do planejamento da minha unidade é...	4,25	0,63	0,00	19,59	4,17	0,75	0,00	14,29
39. A transparência da informação sobre a utilização dos recursos orçamentários da FURG é...	3,33	1,06	0,00	14,42	2,83	1,47	0,00	14,29
40. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à formação de recursos humanos é...	3,93	0,75	0,00	16,64	3,25	0,96	0,00	42,86
41. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à geração de conhecimento e de novas tecnologias é...	3,94	0,81	0,00	19,96	3,80	0,84	0,00	25,57
42. O grau de participação da FURG, no tocante ao atendimento das necessidades da sociedade, quanto à atividades extensionista e de assistência é...	3,88	0,80	0,00	14,23	3,40	0,89	0,00	28,57
43. O planejamento e as ações para realização de qualificação (ensino médio, graduação e pós-graduação) na minha unidade são...	3,91	0,84	0,00	6,65	3,71	0,49	0,00	0,00
44. As ações de capacitação (por exemplo, cursos de informática, língua estrangeira, gestão de pessoas, Libras) oferecidas pela Universidade são...	3,82	0,84	0,00	14,23	3,71	0,76	0,00	0,00
45. As ações de desenvolvimento (por exemplo, ginástica laboral, correndo pela FURG, preparação para a aposentadoria) oferecidas pela Universidade são...	3,74	0,96	0,00	26,62	3,83	0,75	0,00	14,29
46. A discussão, na minha unidade de trabalho, acerca dos assuntos pautados nos conselhos superiores da FURG é...	2,98	1,10	0,00	29,76	3,00	1,26	14,29	0,00

47. O comprometimento profissional dos colegas com as necessidades da Unidade em que trabalho é...	4,00	0,89	0,00	2,59	4,00	1,00	0,00	0,00
48. O nível de satisfação das pessoas no meu ambiente de trabalho é...	3,72	0,88	0,00	3,33	3,43	0,53	0,00	0,00
49. O meu orgulho em trabalhar na FURG é...	4,54	0,68	0,00	0,55	4,14	0,69	0,00	0,00
50. A Assistência Básica ao Estudante (auxílio e bolsas) oferecida pela FURG é..	4,11	0,85	0,00	44,36	3,80	0,45	0,00	28,57
51. O acompanhamento pedagógico oferecido pela FURG é...	3,90	0,79	0,00	51,94	4,00	0,00	0,00	42,86
52. As políticas de ações afirmativas realizadas pela FURG são...	4,01	0,76	0,00	41,40	4,00	0,00	0,00	42,86
53. As atividades culturais desenvolvidas pela FURG são...	3,87	0,73	0,00	21,26	3,83	0,41	0,00	14,29
54. As opções de lazer e esporte oferecidas pela FURG são...	3,41	0,98	0,00	28,47	3,60	0,89	0,00	28,57
55. As ações de educação a distância da FURG são...	3,92	0,73	0,00	51,02	3,50	0,55	0,00	14,29
56. A disponibilização da informação quanto às normas e procedimentos da FURG, bem como sobre outros assuntos que me dizem respeito é...	3,46	0,88	0,00	7,58	3,43	0,53	0,00	0,00
57. O atendimento à saúde física disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,44	0,97	0,00	14,97	3,80	0,84	0,00	28,57
58. O atendimento à saúde mental disponível no <i>campus</i> em que você atua é...	3,13	1,08	0,00	35,30	3,50	1,73	0,00	42,86
59. O meu conhecimento sobre o Sistema de Gestão Ambiental da FURG (SGA-FURG) é ...	3,00	1,11	0,00	23,66	3,00	1,00	14,29	14,29
60. As ações realizadas pelo Sistema de Gestão Ambiental (SGA-FURG) são...	3,56	0,84	0,00	54,90	3,50	0,58	0,00	42,86
61. As oportunidades de cooperação acadêmica entre a FURG e instituições estrangeiras são...	3,75	0,77	0,00	63,40	3,75	0,50	0,00	42,86
62. As informações e apoio institucional para participação em ações de cooperação internacional são...	3,55	0,86	0,00	65,43	3,25	0,96	0,00	42,86
63. As ações de incentivo à inovação tecnológica, à solicitação de propriedade intelectual e à transferência de tecnologia propostas pela FURG são...	3,78	0,84	0,00	59,52	3,60	0,55	0,00	28,57
64. As ações de incentivo ao empreendedorismo e à incubação de empresas de base tecnológica são...	3,85	0,82	0,00	56,75	4,00	0,00	0,00	28,57

65. O processo de Avaliação de Desempenho dos TAEs realizado pela FURG é...	3,43	0,96	0,00	6,65	2,86	1,07	0,00	0,00
66. O processo de Autoavaliação Institucional da FURG é...	3,77	0,80	0,00	4,62	3,57	0,53	0,00	0,00
67. As ações e melhorias oriundas dos processos avaliativos (Docente pelo Discente, SiB, RU, Autoavaliação Institucional, SECOM, dentre outros) da FURG são...	3,48	0,98	0,00	31,24	3,00	1,10	0,00	14,29

7.3.2. Qualitativa

Os comentários relatados pelos Técnico-administrativos em Educação, vinculados ao ICEAC são apresentados a seguir, na Tabela 9.

Tabela 9 - Resultado da Avaliação Qualitativa dos Técnico-administrativos em Educação do ICEAC

SEGMENTO	DIMENSÃO	COMENTÁRIO
TAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Com relação aos itens relativos à limpeza minha avaliação é ruim, pois além do nº de pessoas na limpeza da Universidade ter sido reduzido, constantemente a pessoa responsável pela limpeza no prédio em que trabalho é deslocada para outros locais na FURG.
TAE	II - QUANTO À INFRAESTRUTURA	Em relação à segurança no campus, só há segurança patrimonial. Já houveram casos de assaltos no anexo em que atuo. Em relação à limpeza, a avaliação é ruim devido ao número escasso de funcionários disponibilizados pela empresa terceirizada, que é insuficiente para atender à demanda da universidade. Quanto ao transporte público do município, o tempo de espera na parada é muito grande, comumente há atraso de ônibus ou horários que o ônibus deveria passar e não passa, e em alguns horários o risco de assalto é alto, principalmente no período noturno. Quanto à acessibilidade, os guichês de atendimento não estão adequados para alunos cadeirantes. Além disso, a informação de que há aluno cadeirante deveria ser disponibilizada para fins de distribuição das salas de aulas, pois é comum, no início de cada semestre letivo, casos de alunos cadeirantes tendo aula no segundo andar de pavilhões sem elevador. Isso pode gerar constrangimento para o aluno.

7.4. Resultados do Seminário Interno de Avaliação

Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis (ICEAC)

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS POSITIVOS DA UNIDADE:

Eixo II - Ensino de Pós-Graduação

- Criação dos novos programas de pós-graduação, inserindo o ICEAC de forma efetiva na pós-graduação *stricto-sensu* da FURG, com consequente aumento de vagas de pós-graduação.

Eixo III - Pesquisa

- O aspecto positivo foi o crescimento na produção acadêmica qualificada, que está diretamente relacionado a criação dos programas de pós-graduação.

Eixo VIII - Gestão de Pessoas

- Fácil comunicação com a chefia;
- Clima organizacional da Unidade;

Eixo X - Gestão Ambiental

- Separação dos resíduos da Unidade;
- Descarte correto do lixo orgânico, e cartuchos com o auxílio da Unidade de Gestão Ambiental da FURG.
- Estímulo de consumo consciente de copos plásticos, através de cartazes.

Eixo XII - Gestão Institucional

- Criação de cursos de graduação e pós-graduação que geraram resultados relevantes por meio do aumento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- Aumento das publicações do ICEAC (artigos e participações em congressos) em virtude da criação e consolidação dos cursos de pós-graduação.

CONSIDERAÇÕES SOBRE OS ASPECTOS A MELHORAR NA UNIDADE:

Eixo II - Ensino de Pós-Graduação

- O principal aspecto a melhorar é a integração dos programas de pós-graduação do ICEAC com outros programas a nível nacional e internacional;

Eixo III - Pesquisa

- Um aspecto importante a ser melhorado é a consolidação dos grupos de pesquisa, para poder articular ações interinstitucionais.
- Outro aspecto a ser melhorado, que envolve o eixo de pesquisa e o de pós-graduação é desenvolver projetos que consigam a obtenção de financiamento externo, que viabilize pesquisa que necessitam de recursos financeiros.

Eixo VIII - Gestão de Pessoas

- Mecanismo de avaliação do estágio probatório dos servidores;
- Mecanismo de avaliação de desempenho dos docentes e técnicos;
- Aproximar os docentes do *Campus* Fora da Sede com os docentes do *Campus* Carreiros

Eixo IX - Infraestrutura

- Falta de infraestrutura (equipamentos, espaço físico, bibliografia, serviços de telefonia e internet) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC;
- Falta de acessibilidade no pavilhão 4;
- Falta de manutenção nas salas de aula do Pavilhão 4;
- Transporte público municipal;
- Reclamações frequentes sobre os serviços de limpeza do anexo ao pavilhão 4.

Eixo X - Gestão Ambiental

- Estimular de forma mais efetiva, o consumo de papel, de forma a diminuir a quantidade impressões e cópias;
- Promover difusão das informações, através do Educador Ambiental no Instituto.

8 Ações Realizadas em 2019 e 2020

Durante o ano de 2019, a FURG realizou diversas ações, descritas nos Relatórios dos Planos de Ação 2019 das unidades administrativas e acadêmicas (sistemas FURG). Nesses relatórios está a avaliação final das unidades frente às metas e ações propostas, no ano anterior: o que realmente se conseguiu atingir e o que precisará ser retomado no ano seguinte.

A partir das ações relatadas e de outras que a Coordenação do Curso e NDE identificaram, destacamos as que tentaram resolver ou amenizar as fragilidades apontadas pela comunidade universitária, associadas ao curso em questão, durante a Autoavaliação Institucional de 2018.

Foram consideradas fragilidades as questões que ficaram com a média próxima ou abaixo de **3** nas respostas dos discentes e docentes do curso ou nas respostas dos técnico-administrativos em educação da unidade, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. As questões que tiveram percentuais de respostas “Não existe” acima de 50% foram consideradas fragilidades. As questões que receberam respostas com média entre **3** e **4** no curso, mas que comparativamente com a FURG ou a Unidade esteja inferior a uma das duas, foram também consideradas fragilidades, desde que o somatório dos percentuais da respostas “Não existe” e “Sem condições de opinar” não tenha ultrapassado 70%. Também foram incluídos como fragilidades os pontos negativos indicados nas questões abertas do questionário dos discentes, docentes e técnico-administrativos em educação e no Seminário Interno de Avaliação da unidade. Para melhor associação com as ações realizadas em 2019, as fragilidades foram agrupadas por temas.

8.1. Ações realizadas em 2019 e 2020 x Fragilidades identificadas na Autoavaliação Institucional 2018 - CIÊNCIAS CONTÁBEIS

TEMA: ATIVIDADES DE ENSINO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	Questões 34 e 35	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Moodle: Por que a maioria dos professores não utiliza?	- Sugiro que tenha um número menor de alunos para que possamos problematizar e trabalhar com outras metodologias, pois muitas vezes temos vontade, mas o número excessivo de alunos nos impede de desenvolver outra estratégia de ensino;	-	-
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>Com o objetivo de qualificar o acompanhamento e apoio pedagógico, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: 1. Com o ingresso de uma Técnica em Assuntos Educacionais na Coordenação de Bem Viver Universitário, passou-se a realizar um acompanhamento pedagógico aos estudantes beneficiários do Subprograma de Assistência Estudantil, em Rio Grande, com Casa do Estudante-CEU desde o ingresso na moradia estudantil.2. Foi desenvolvido o sistema de Bolsas APE (Apoio Pedagógico) em parceria com o NTI para registro das ações e dos bolsistas (período de efetividade e registro da mesma e geração de recibos para pagamento).3. Foram ampliadas e qualificadas as oficinas desenvolvidas pelo Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico na MPU e realizadas oficinas em cursos de graduação para planejamento de estudos. 4. Em Rio Grande foram ofertados dois novos cursos pelo Programa de Acompanhamento e Apoio Pedagógico: Economia II e Pensamento Computacional em parceria com as Unidades Acadêmicas, totalizando 28 projetos. Assim como, foi ofertado o Curso de Formação Pedagógica para as profissionais do setor Pedagógico, com carga horária de 40h. 5. Foi atualizada a IN do Acompanhamento Pedagógico a qual está em fase de aprovação.</p> <p>Com o objetivo de qualificar o processo de Estágio Curricular, foram desenvolvidas as seguintes ações: 1. Foi desenvolvido em parceria com o NTI um sistema de Estágios com a finalidade de gerenciamento de todo o processo e está em fase de implantação. Para tanto foram realizadas</p>			

reuniões de trabalho com a PROGRAD, PROGEP e PROPESP, com a implementação do sistema se espera a celeridade, segurança e padronização dos procedimentos de registro e controle dos estágios curriculares.

Foram apresentadas no COMGRAD, dia 21/08/2019, as propostas de normas e de instrução normativa de Criação de Curso de Alteração Curricular. A norma e a instrução normativa de alteração Curricular foram aprovadas. Foram apontadas algumas sugestões para a instrução normativa de Criação de Curso. Esta está sendo discutida pela Comissão de Normas e será apresentada novamente no COMGRAD do mês de dezembro. As demais normas serão revisadas e discutidas na Comissão de Normas. Em março, foi encaminhado ao NTI um roteiro com todos os requisitos necessários para que os processos de alteração curricular e de criação de curso sejam informatizados, inclusive com o fluxo de tramitação.

A fim de combater a evasão e a retenção nos cursos de graduação algumas foram realizadas pela PROGRAD como, por exemplo: apresentação e debate no COMGRAD, do mês de agosto, a minuta de Deliberação referente à regulamentação da oferta de disciplinas na modalidade à distância nos cursos presenciais de graduação (20% EAD). Esta proposta foi elaborada por Comissão da PROGRAD, composta por cinco Coordenadores de Cursos de Graduação presenciais e a distância (Portaria nº 2582/2018), um representante da Secretaria de Educação a Distância (SEAD) e presidida pela Diretora de Avaliação e Desenvolvimento da Graduação. Após o debate a proposta foi encaminhada para a reunião de Gabinete e sofreu pequenas alterações, retornando para os ajustes finais na Comissão, sendo encaminhada aprovação no COEPEA.

Revisão dos Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação de Licenciaturas, a fim de verificar se a Resolução 002/2015 do CNE está sendo cumprida. Reuniões foram feitas, sobre a necessidade de adequação dos PPCs, em parceria com a Diretoria Pedagógica (DIPED) da PROGRAD durante os encontros do grupo PANGEA para orientação e esclarecimento dos Coordenadores.

Reuniões com os NDEs ou coordenadores dos Cursos de Graduação que fizeram alterações curriculares a fim de orientar a necessidade de flexibilização os currículos com o objetivo de diminuir a retenção e a evasão dos alunos. Em 2018 as principais alterações nos Cursos foram: mudança período de ingresso, retirada de pré-requisitos de disciplinas, troca de localização no semestre de disciplinas e criação de disciplinas novas tanto obrigatórias quanto disciplinas optativas.

Construção de um Programa de Mediação para atendimento de situações pedagógicas e relacionais que impedem o ensino e a aprendizagem. DIPED junto com a PRAE e PROGEP mediou uma série de conflitos envolvendo professores e estudantes. Há na PROGRAD/DIPED um formulário que são descritas as situações conflito e os encaminhamentos acordados entre as partes. Os encaminhamentos variaram desde acompanhamento pedagógico junto aos docentes, reuniões com grupos de professores em que foram debatidas questões relativas ao fazer pedagógico; reuniões com grupos de estudantes, retomando o papel do estudante no aprender e ensinar; orientação junto à direção da unidade acadêmica para viabilizar processo de apuração de fatos; e, ainda, acompanhamento no setor de saúde da universidade. Em relação aos anos anteriores o número de atendimentos cresceu e se diversificou, no entanto, a ação da DIPED, com a PRAE e a PROGEP, facilitou os encaminhamentos e deu respaldo para que ações de retomada das relações pudessem ser efetivadas.

Política de bolsa: no campo da política de bolsas de monitoria e de ensino, é importante destacar a qualificação dos processos de análise das propostas de trabalho inscritas. A comissão assessora de avaliação tem atuado no sentido de melhorar o Edital e de a cada edição inovar na seleção de propostas que estejam engajadas no enfrentamento da evasão e da retenção. Nessa direção em 2019 foram distribuídas 100 bolsas de monitoria e 30 bolsas de ensino, todas atendendo o critério de atender pedagogicamente os estudantes evitando a reprovação e a evasão. As disciplinas contempladas com bolsa são aquelas que historicamente apresentam maior grau de dificuldade aos estudantes. Como acompanhamento do trabalho de monitores e professores a DIPED desde 2017 realiza encontros nos quais são discutidos os limites e as

	<p>possibilidades das atividades. Em 2019, esses encontros não aconteceram, mas, os estudantes responderam um questionário no qual elencam as principais dificuldades e as possibilidades do trabalho com os colegas.</p> <p>Efetivação de cursos de formação para professores ingressantes - módulos I e II.</p> <p>Curso de Formação para coordenadores duas edições.</p> <p>Em março de 2019 foi encaminhado um e-mail para todas as Unidades Acadêmicas sobre os procedimentos para os professores inserirem as solicitações de ônibus para as saídas de campo/visita técnica para as disciplinas que são ministradas durante todo o ano de 2019. Tivemos muitas solicitações, mas devido as restrições orçamentárias não conseguimos atender a todas as solicitações, mas estamos atendendo até o momento já 80% das solicitações. Foram poucas saídas canceladas pelos professores por motivos definidos pelos professores e a PROGRAD sempre com o objetivo de atender à todas as solicitações, sabendo da importância que é analisar os estudos de sala de aula na prática, no campo. Foi feito comunicações com professores e unidades acadêmicas por e-mail e telefone para resolver casos isolados e todos foram resolvidos. Tivemos mais de 180 solicitações de saída de campo. Para atender a todas essas solicitações, foram utilizados veículos da própria FURG e de uma empresa terceirizada que já estava licitada. Foi um sucesso novamente esta ação conjunta com as Unidades Acadêmicas, Professores e PROINFRA para que todos possam realizar suas atividades.</p> <p>Foram realizadas as reuniões de discussão sobre a resolução dos 20% (atualizada para 40% PORTARIA Nº 2.117, DE 6 DE DEZEMBRO DE 2019) de EaD nos cursos de graduação presenciais, resultando em documento estruturado, com orientações e normativas, aprovado no COMGRAD, aguardando encaminhamento ao CONSUN para continuidade das ações necessárias à formalização dos processos.</p>
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2020</p>	<p>Ao longo de 2020, o NDE discutiu sobre a importância de aprimorar o desenvolvimento estudantil no domínio cognitivo da Aplicação, vinculado aos objetivos educacionais, e para isso, percebeu a importância de contar com o apoio de um software contábil pedagógico que funcione como elemento integrador nas disciplinas do curso que têm aplicação prática dos conteúdos teóricos desenvolvidos, como a escrituração contábil, elaboração de balanços, apuração de custos, contabilidade fiscal, entre outras. Com o apoio do software contábil será possível integrar a teoria e prática, modernizando as atividades de ensino e contribuindo com o desenvolvimento da habilidade procedimental do aluno. Considera-se que esta é uma demanda importante do curso e que, uma vez priorizada, tem potencial de contribuir significativamente com a consolidação dos conhecimentos teóricos adquiridos e refletirá positivamente na avaliação do ensino promovida pelo ENADE. Na última avaliação do ENADE, em 2018, o curso recebeu conceito 3 e em 2021 está prevista a visita <i>in loco</i>. Diante disso, a coordenação vem desenvolvendo diversas ações para melhorar este indicador, pensando no curso e médio prazo, e uma destas ações é o pedido de compra da assinatura de um software contábil de apoio pedagógico.</p>

TEMA: GESTÃO INSTITUCIONAL				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questões 52, 53 e 68	Questões 13, 33, 71, 79, 83, 93 e 95	Questões 15, 39, 40, 41, 50, 55, 59 e 67	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<ul style="list-style-type: none"> - Os métodos de avaliação para a assistência básica são muito falhos, as reavaliações são horríveis; - Apoio pedagógico existe de fato só no papel porque o apoio para melhoria do aluno não existe de fato; - A plataforma EaD é a mais chata e desatualizada (assim como o site principal da FURG), não é algo prático para o aluno; - Ciclovias: quando elas cruzam as passarelas, quem deve dar passagem: as bicicletas ou os pedestres? Já vi muita gente quase sendo atropelada. É preciso melhorar as sinalizações; 	<ul style="list-style-type: none"> - Benefícios aos estudantes são bastante consistentes e em alguns momentos até excessivos, que muitas vezes não valorizam e também não são cobrados, em relação aos benefícios que tem; - Alocação de disciplinas em salas com número inferior de cadeiras em relação a quantidade de discentes, por isso, muitas vezes nos sentimos obrigados a trocar algumas aulas para o pavilhão 3, o que dificulta a logística quando temos algumas aulas no pavilhão 3 e outras no pavilhão 4, no mesmo dia; - O número de bolsas de monitoria deveria ser ampliado, bem como o processo de seleção e distribuição entre as unidades melhor analisado; - Outra coisa é a presença de cães nos espaços internos; 	<ul style="list-style-type: none"> - Informação de que há aluno cadeirante deveria ser disponibilizada para fins de distribuição das salas de aula, pois é comum, no início de cada semestre letivo, casos de alunos cadeirantes tendo aula no segundo andar de pavilhões sem elevador; 	-

**AÇÕES
REALIZADAS
EM 2019**

Com o objetivo de intensificar as Ações de Enfrentamento ao Assédio, as Violências e ao Preconceito na Universidade, foram realizadas diversas atividades/ações, entre elas podemos destacar: **1.** Realização de reuniões com coordenações de curso para iniciativas de prevenção ao suicídio. **2.** No segundo semestre foram realizadas duas palestras com turmas ingressantes no primeiro semestre esclarecendo o funcionamento do PAENE e a aspectos relacionados ao enfrentamento de situações de preconceito com relação aos estudantes, de forma mais específicas os cegos. **3.** Foi oferecida uma oficina do PAENE, sob o título "Práticas de acessibilidade na Universidade: conhecendo o PAENE" durante a 18ª Mostra de Produção Universitária, para orientações e apresentação de 15 trabalhos de bolsistas do programa do Campus Carreiros e de fora da sede **4.** Foi realizado durante a Trilha Multicultural atividades culturais dando visibilidade a cultura indígena e aos estudantes com deficiência **5.** A PRAE ampliou a escuta e mediação de situações de conflito entre estudantes e docentes, as quais envolveram assédio moral no ambiente acadêmico com apoio da equipe multiprofissional. Além disso, houve a articulação junto à PROGRAD de diversos atendimentos e estratégias de ação.

Buscando atender a meta de qualificar as ações do Subprograma de Assistência Básica, foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos que: **1.** Foram realizadas reuniões para revisão das IN da Alimentação (Restaurante Universitário), do Transporte (passes escolares) e da Moradia (Casa do estudante. **2.** Foram feitas melhorias em algumas funcionalidades do Sistema "Assistência Estudantil" **3.** Durante o processo de análise social para ingresso no Subprograma de Assistência Básica - SAB, passou-se a utilizar tabela que define o índice de vulnerabilidade do estudante, com base em critérios que entrecruzam aspectos do contexto social da família com a renda per capita **4.** Houve a contratação de profissionais para trabalharem no processo de Inclusão, através de edital próprio, o que qualificou o processo de inclusão dos estudantes no Subprograma de Assistência Básica-SAB. **5.** Com o auxílio do NTI foi qualificado o processo de pagamento dos benefícios do SAB, via Sistemas – FURG **6.** Foi realizado o Curso de Formação Pedagógica, que teve como foco padronização dos pareceres e encaminhamentos referentes ao SAB. **7.** A Instrução Normativa que versa sobre o processo de análise socioeconômica do SAB foi finalizada e publicada.

Com o objetivo de qualificar as ações relacionadas ao atendimento de estudantes com necessidades específicas foram desenvolvidas diversas ações, entre elas destacamos: **1.** Foi implantado o sistema para pagamento das Bolsas do Programa de Apoio aos Estudantes com Necessidades Específicas-PAENE, o que aprimora o controle e encaminhamentos referentes à contratos, encaminhamento de efetividades e pagamento dos bolsistas. **2.** Foram realizadas reuniões para construção de Instrução Normativa para o PAENE. **3.** Todos os estudantes do Edital Permanente de Concessão de Benefícios aos Estudantes com Deficiência foram chamados para avaliação social e econômica. Foi realizado o edital de renovação para 2020, de todos os estudantes beneficiários e atendidos pelo PAENE; **4.** Durante a Mostra da Produção Universitária houve a apresentação de 13 trabalhos referentes ao PAENE pelos estudantes de Rio Grande e uma oficina sobre o Programa. **5.** Foram realizados cinco encontros formativos presenciais com bolsistas e estudantes atendidos pelo PAENE **6.** Foi implantada a formação permanente com os bolsistas PAENE através da Plataforma Moodle. **7.** Foi ofertado, como ação de extensão, o Curso de Formação para intérpretes de libras em Rio Grande. **8.** Durante a Trilha Cultural foi ofertado uma oficina de libras, pelos TILPs, para a comunidade acadêmica que participou do evento. **9.** Foi elaborada a Instrução Normativa dos TILPs que dispõe sobre o atendimento dos profissionais tradutores de libras na Universidade, a qual está em fase de análise e aprovação.

Com o objetivo de qualificar o Programa Acolhida Cidadã/Solidária, foram desenvolvidos, durante o ano de 2019, diversas ações, tais como: **1.**

Houve a qualificação da análise dos projetos inscritos para a Acolhida Cidadã. Além disso, foram publicados os anais da Acolhida. **2.** Foi realizada a Avaliação da Acolhida Cidadã, de 4 a 29 de novembro de 2019, com o objetivo de obter subsídios para qualificar as próximas Acolhidas Cidadãs e construir efetivamente um espaço de expressão na FURG. Houve a participação de 44 discentes, 9 técnicos e 18 docentes.

Foi realizada capacitações com as CIAPs sobre o processo de elaboração dos Planos de Ação.

Foi implementado o grupo de estudo sobre evasão/retenção.

Visando ampliar os acordos, prioritariamente em países e continentes com os quais a FURG ainda não tem convênios e que sejam referência internacional nas áreas de atuação dos programas de pós-graduação congêneres, foram assinados 26 acordos de cooperação internacional com instituições de diversos países: República Checa, Portugal, Colômbia, Itália, Espanha, França, África do Sul, Argentina, Alemanha, Peru, Uruguai.

Foi feita a atualização do regimento interno da Ouvidoria com vistas a aperfeiçoar os serviços prestados e adquirir novas competências.

Participação/ampliação da participação da FURG nos programas de mobilidade: temos participado ativamente do Bramex, Bracol e Escala, recebendo 3, 4 e 4, e enviando 7, 6 e 4, respectivamente.

Em agosto de 2019, a Reitora da Universidade, juntamente com a Secretária de Relações Internacionais deram as boas-vindas a dez estudantes internacionais recém-chegados à universidade, ocasião em que os intercambistas tiveram a oportunidade de dialogar sobre sua adaptação, os espaços da instituição e suas primeiras impressões a respeito da cidade e da cultura local.

TEMA: GESTÃO DA UNIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questão 9	Questões 15, 54, 57, 61, 62 e 65	Questões 7, 8, 10, 18, 43 e 46	- Um aspecto importante a ser melhorado é a consolidação dos grupos de pesquisa, para poder articular ações interinstitucionais.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<p>- Não quero aulas só com os monitores. Eles não sabem dar aula! Aceito aulas com eles se o professor também estiver presente. Já que esses monitores precisam ter esse tipo de experiência que a tenham de forma efetivamente monitorada;</p> <p>- A coordenação do projeto de extensão que participo é péssima, ela se preocupa mais com <i>lattes</i> dela do que desenvolver o projeto real;</p>	<p>- Muitas vezes o excesso de número de comissões, reuniões não nos permite atender os alunos na singularidade, especialmente quando se tem turmas com mais de 100 estudantes;</p> <p>- Se depender dos técnicos as atividades da Universidade param: falta entender que estão trabalhando para apoiar os professores;</p> <p>- Falta um envolvimento mais equilibrado entre os servidores da unidade, alguns se envolvem demais e outros de menos;</p> <p>- Atendimento a grande número de alunos se torna muito desagradável em gabinetes compartilhados, onde o outro professor será certamente atrapalhado;</p>	-	<p>- Um aspecto a ser melhorado, que envolve o eixo de pesquisa e o de pós-graduação é desenvolver projetos que consigam a obtenção de financiamento externo, que viabilize pesquisa que necessitam de recursos financeiros;</p>

<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>Foi realizada a Semana Acadêmica Integrada do ICEAC com a participação de todos os cursos e intensa participação dos docentes e discentes.</p> <p>Houve a aprovação pelo conselho do ICEAC da constituição da empresa júnior: Ópus.</p> <p>Foram mantidos atualizados os sites do CIP e do ICEAC.</p>
--	--

TEMA: INFRAESTRUTURA RU / ESPAÇO DE ALIMENTAÇÃO E CONVIVÊNCIA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	Questão 21	Questão 23	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<ul style="list-style-type: none"> - Já estou cansada de comer pedras no feijão em pratos mal lavados; - Os funcionários estão sempre com os uniformes sujos e conversam demais entre si; - Não se preocupam com as longas filas e atendem com morosidade; - A higiene do ambiente também são péssimos que mesmo não contando com os animais dentro dos RUs ainda tem as louças sujas, talheres e pratos ainda com restos de comidas; - O centro de convivência já não comportam a demanda dali, nunca tem cadeira, sempre sujo; 	<ul style="list-style-type: none"> - O Espaço de alimentação é bom, entretanto, há constante presença de cachorros dentro dos recintos torna o ambiente bastante ruim e perigoso para a saúde de tod@s; - O espaço de refeições e convivência é insuficiente a quantidade de usuários; - Penso que é urgente a reestruturação do CC, uma vez que é impossível devido mau cheiro, cachorros (que chegam ser agressivos), acústica terrível, falta de espaço físico, cadeiras e mesas em péssimo estado de conservação e os banheiros estão sempre sujos e sem qualquer condição de ser utilizados; 	-	-

	<p>- As portarias de lá são mais preocupadas em se entrosar com os alunos do que fazer o trabalho delas de fato;</p> <p>- Os RU do <i>campus</i> Carreiros têm suas infraestruturas péssimas;</p>			
<p>AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>Com a finalidade de qualificar os Editais que regem as normas de fornecimento de alimentação dos RUs, foram:1. Realizadas diversas reuniões da equipe de planejamento do processo licitatório para fornecimento de alimentação nosRUs2. Realizadas diversas reuniões com as Pró-Reitorias envolvidas no processo licitatório para fornecimento de alimentação nos RU's3. Feitos o levantamento de demandas, a conferência de patrimônio, pesquisa de mercado, consulta de legislação e toda elaboração e preenchimento do material obrigatório que culminaram com a realização da licitação e assinatura de contrato para o fornecimento de alimentação do RU CC Mar, além de encaminhamentos para o processo do RU Carreiros.</p> <p>Visando disponibilizar os espaços dos CCzinhos" para permissionários do ramo de alimentação, conseguiu-se 67% de conclusão das pendências para liberação dos Pontos de Convívio faltantes (03 CCzinhos no Campus Rio Grande, Unidade Carreiros e 01 em SAP).</p>			

TEMA: INFRAESTRUTURA INTERNET				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	Questão 18	-	- Falta de infraestrutura (internet) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- A internet na sala de permanência dos docentes do Pavilhão 4, 6 é precária; - A internet aberta não funciona;	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	O pavilhão 4, que abriga a maioria das salas de aula do curso de Ciências Contábeis, está equipado com internet WIFI de acesso livre aos estudantes e professores, tomadas para carregadores espalhadas pelas salas.			

TEMA: INFRAESTRUTURA ACESSIBILIDADE/MOBILIDADE				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questão 36	Questão 25	Questão 27	- Falta de acessibilidade no pavilhão 4;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- Acessibilidade é HORRÍVEL, as calçadas são ruins, não tem a marcação para deficientes visuais, creio que sejam ruins para cadeirantes; - Nem todos os prédios estão aptos a receber cadeirantes, o 4 por exemplo um cadeirante tem aula no 2º andar;	-	- Quanto à acessibilidade, os guichês de atendimento não estão adequados para alunos cadeirantes;	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>A implementação do projeto de sinalização dos prédios foi realizada com letras de inox, atendendo aproximadamente 80% dos prédios.</p> <p>A obra da passarela entre o Restaurante Universitário - RU 1 e o Centro de Convivência no campus de Rio Grande está em fase de execução, tendo aproximadamente 75% do contrato executado. Previsão da conclusão da obra em Janeiro/2020.</p> <p>Foi realizado treinamento da equipe do SIB para atendimento às pessoas com deficiência, em parceria com o Núcleo de Estudos e Ações Inclusivas (NEAI)/ICHI da FURG.</p> <p>O pavilhão 4, que abriga a maioria das salas de aula do curso de Ciências Contábeis, possui elevador de acesso ao segundo piso para os alunos portadores de deficiência. Os alunos com deficiência são acompanhados por monitores vinculados ao NEAI. Alunos Indígenas e Quilombolas contam com o acompanhamento de monitores vinculados ao programa APAIQ.</p>			

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE INTERNO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questões 37 e 40	-	Questão 31	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
<ul style="list-style-type: none"> - Ônibus internos, às vezes, pegamos uns ônibus um pouco sujos, mas ainda dá para aguentar; - Os micros são bem velhos, os estofados rasgados e no período do noturno acho que tem poucos horários; - Os transportes poderiam ser mais frequentes nos horários de início e fim de aula; - O transporte interno deveria ter em mais horários; 	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				

TEMA: INFRAESTRUTURA TRANSPORTE PÚBLICO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questões 38, 39, 41 e 42	Questões 27, 28 e 30	Questões 29 e 32	- Transporte público municipal;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	- Quanto à Noiva do Mar, ela tem um descaso infinito com os acadêmicos. Os ônibus não cumprem os horários, são sujos e velhos, os motoristas ora são loucos e correm demais, ora não estão nem aí e se arrastam até não poderem mais. O trajeto que fazem dentro da FURG é todo errado. Se a maioria dos pavilhões está dentro do círculo que eles percorrem, por que o fazem de forma inversa? Em dias de fortes chuvas nenhum estudante chega ao seu pavilhão sem que tenha que atravessar a rua e se molhar todo antes de chegar às passarelas cobertas! Sem contar que as ruas alagam e não tem como não ficar com os pés encharcados. Uma coisa que eu gostaria de saber é porque a maioria dos ônibus municipais que entram no <i>Campus</i> , deixam de fazê-lo uma semana antes das férias e no período de exames;	- O transporte municipal diminui sua frequência ao longo do ano sem respeito aos horários da universidade;	- Quanto ao transporte público do município, o tempo de espera na parada é muito grande, comumente há atraso de ônibus ou horários que o ônibus deveria passar e não passa;	

	<ul style="list-style-type: none"> - A noiva do mar, empresa que realiza o transporte municipal dos estudantes do <i>campus</i> carreiros é simplesmente ineficaz nos sentido de horários e os ônibus no horário de ida para a universidade vão TODOS os dias lotados; - Acredito que poderiam ser disponibilizados mais horários cassino/furg e furg/cassino; - Expresso Embaixador vem sempre lotado e para na Avenida Itália podia muito bem entrar na Furg conforme horários à tarde; - O transporte público da cidade é uma vergonha raramente passam no horário, veículos velhos, sujos, os horários de pico parecem que são os que têm menos ônibus; 			
<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>				

TEMA: INFRAESTRUTURA SALAS DE AULA/ SALAS DE PERMANENCIA/LABORATÓRIOS/LOCAL DE TRABALHO/AUDITÓRIOS/MINIAUDITÓRIOS/ANFITEATRO

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
		Questões 18, 19 e 20	Questões 1, 2, 3, 5, 10 e 12	Questões 16 e 17
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	<ul style="list-style-type: none"> - Os aparelhos de mídia das salas estão em péssimas condições; - As salas de aula do pavilhão 4 precisam de equipamentos de multimídia, pois os mesmos não estão funcionando direito; 	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas de infraestruturas nas salas de aula do pavilhão 4; - Faltam salas para acomodar turmas grandes, com 70 alunos ou mais; - O tamanho das salas, em alguns momentos, não é compatível com o tamanho das turmas, exigindo a troca de pavilhão entre uma aula e outra; - Ainda existem salas sem multimídia, problemas de lâmpadas queimadas e ventiladores com defeito; - Há muitas salas sem projetor multimídia e principalmente com mesas muito antigas; - Salas de aula tem péssimos multimídias no prédio 4; - As salas de permanência e coordenação NÃO TEM AR CONDICIONADO, nem mesmo 		<ul style="list-style-type: none"> - Falta de infraestrutura (equipamentos) na unidade acadêmica que tende a piorar com o crescimento do número de cursos ofertados pelo ICEAC, há necessidade iminente de construção do prédio do ICEAC; - Falta de manutenção nas salas de aula do Pavilhão 4.

		<p>ventiladores;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salas de aulas sem cadeira para o professor; Salas de aulas com acúmulo de classes quebradas durante todo o semestre; Salas de aulas com multimídias que não funcionam; - Na sala de aula o projetor não funciona. Essa situação no Pavilhão 4, infelizmente é rotina; - As salas de aula do pavilhão 4 estão em péssimas condições, cadeiras quebradas, forro com buracos, lâmpadas que não acendem, em algumas salas; quase 50%, multimídias estragados ou com pouca definição; - Aulas são marcadas em salas com capacidade máxima inferior ao número de matriculados; Salas tem menor número de classes que a capacidade da sala; A maioria das salas tem deficiência em iluminação; - Os ventiladores das salas fazem tanto barulho (os que funcionam) que se tornam necessários escolher entre o usá-los ou ser ouvido pelos alunos; Não há cadeiras ergonômicas e computadores adequações para todos os professores; 		
--	--	--	--	--

<p style="text-align: center;">AÇÕES REALIZADAS EM 2019</p>	<p>O curso ocupa em torno de 30 salas de aulas, localizadas essencialmente nos pavilhões 2, 3 e 4, onde também estão os anfiteatros e os laboratórios de informática. As salas de aula possuem capacidade variada para atender aos tamanhos das turmas. São compostas por cadeiras do tipo com prancheta escamoteável, quadro negro, tela retrátil e projetores multimídia, armários com equipamento de som e cabamentos para conexão com os computadores dos docentes, internet WIFI de acesso livre aos estudantes e professores, tomadas para carregadores espalhadas pelas salas, ventiladores de teto e iluminação. As salas também possuem ventilação e iluminação natural com janelas em toda sua extensão. O pavilhão 4, que abriga a maioria das salas de aula do curso, possui elevador de acesso ao segundo piso para os alunos portadores de deficiência.</p> <p>O curso de Ciências Contábeis tem um laboratório de informática disponível para o uso em suas atividades pedagógicas, e de acesso livre aos alunos do curso, localizado na sala 4207 do pavilhão 04, unidade Carreiros – sala com capacidade para 25 alunos. Equipado com 25 microcomputadores (todos ligados a internet). Além deste espaço, o curso também possui outro laboratório de informática, exclusivo para uso dos alunos da graduação e da pós-graduação em Ciências Contábeis. Este laboratório é equipado com 8 computadores com acesso à internet, 1 impressora, rede wifi, mobiliário, ar-condicionado e frigobar. O espaço é utilizado pelos bolsistas de iniciação científica e pelos Grupos de pesquisa da pós-graduação. Esta estrutura fica ao lado da sala a coordenação do mestrado em contabilidade e em frente a secretaria acadêmica do curso de ciências contábeis. Os softwares instalados nos equipamentos de informática são os da empresa Microsoft. O suporte de apoio em informática é de responsabilidade do NTI da FURG.</p>
--	---

TEMA: INFRAESTRUTURA SEGURANÇA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questão 34	Questões 14 e 23	Questões 14 e 25	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	- A segurança e iluminação no Pavilhão 4 no turno da noite é precário;	- Em relação à segurança no campus, só há segurança patrimonial. Já houve casos de assaltos no anexo em que atuou; - Em alguns horários de atraso do transporte público o risco de assalto é alto, principalmente no período noturno;	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>Quanto ao desenvolvimento dos projetos dos prédios que não possuem PPCI e à implantação das adequações físicas dos PPCI's dos prédios da FURG, 31 Projetos foram aprovados e 20 projetos foram implementados e vistoriado pelos bombeiros.</p> <p>Visando a ampliação da área de monitoramento eletrônico, uma empresa foi contratada. Até o momento aproximadamente 40% das instalações foram concluídas (65 de 166 novas câmeras). Foram instalados alarmes em 8 locais da universidade conforme levantamento de demanda realizada.</p> <p>Foi contratada empresa Secure System. Início dos trabalhos em 30/09/2019. Até o momento, 50% das câmeras de segurança já tiveram sua manutenção executada.</p> <p>Visando garantir a operacionalidade de 100% dos pontos de iluminação externa, em julho de 2019 a coordenação dos serviços de iluminação externa foi alterada da PU para a DOB. O registro da solicitação de iluminação externa, até julho, era realizado pelo sistema OS e consta 7 solicitações e 6 atendidas (85%). Após esta data, a solicitação passou a ser realizada no sistema Solicitações, totalizando 85% das substituições.</p>			

TEMA: INFRAESTRUTURA REAGENTES QUÍMICOS/MEIO AMBIENTE/LIMPEZA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	-	Questão 22	- Estimular de forma mais efetiva, o consumo de papel, de forma a diminuir a quantidade impressões e cópias;
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Promover difusão das informações, através do Educador Ambiental no Instituto.
		- Falta de uma limpeza mais frequente dos banheiros e das salas de permanência; -Entendo que a limpeza dos banheiros no Prédio 04 e seu ANEXO é muito ruim para o público que trabalha ou estuda a noite; - Salas de aula sujas;	- Com relação aos itens relativos à limpeza minha avaliação é ruim, pois além do nº de pessoas na limpeza da Universidade ter sido reduzido, constantemente a pessoa responsável pela limpeza no prédio em que trabalho é deslocado para outros locais na FURG; - Em relação à limpeza, a avaliação é ruim devido ao número escasso de funcionários disponibilizados pela empresa terceirizada, que é insuficiente para atender à demanda da universidade;	- Reclamações frequentes sobre os serviços de limpeza do anexo ao pavilhão 4;
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>Estão sendo realizadas reuniões mensais com os TAEs para estimular a redução e o consumo consciente. Até o momento 4 reuniões foram realizadas: junho, julho, agosto e setembro.</p> <p>Foram feitas visitas às unidades para levantamento dos riscos ambientais.</p> <p>No que compete à CGA/ProInfra, foi realizada a instalação de placas/cartazes informativos sobre "Coleta Seletiva Solidária" próximo às lixeiras em todos os campi, orientando sobre o correto descarte de resíduos; A partir de iniciativa da FURG teve início a reciclagem de poliestireno (isopor) gerado na Universidade, possibilitando ser estendida ao município do Rio Grande; Não tem sido evidenciado remanejamento de motorista/caminhão, sendo atendidas de maneira satisfatória as demandas planejadas para a coleta de resíduos recicláveis. A manutenção das</p>			

	<p>lixeiros e contentores foi realizada conforme avaliação e disponibilidade de equipe técnica. Foi realizado no segundo semestre de 2019 um Registro de Preços para aquisição de novas lixeiras e contentores. Portanto, já foi empenhado e está aguardando a entrega por parte do fornecedor. Não houve aula inaugural na acolhida cidadã, porém houve uma atividade em junho/2019 no Centro de Convivência, como parte da programação da 1ª Semana do Meio Ambiente e Sustentabilidade (SeMeiA), em parceria entre CGA/SIGA/IO (organizadores do evento), que orientou a comunidade acadêmica sobre a correta segregação dos resíduos, enfatizando a importância socioambiental relacionada à Coleta Seletiva.</p> <p>Visando qualificar o serviço da empresa contratada para limpeza com relação ao gerenciamento de resíduo, foi realizada uma capacitação em outubro/2019 com participação de 40 funcionários da empresa Sulclean. Os demais funcionários estavam em férias ou trabalhavam em outros campi (no entanto, o treinamento foi repassado a eles pelos encarregados).</p>
--	---

TEMA: QUANTO AOS DISCENTES				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questões 46, 47, 48, 49, 50 e 51	-	-	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	-
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>Anualmente os discentes do curso são instigados a participarem dos grupos de pesquisa ou de forma individual, em proverem juntamente com docentes pesquisadores, ações de pesquisas, seja na relação da Universidade com os demais setores da sociedade, seja no desenvolvimento institucional. As produções realizadas no âmbito do curso, contam com a Revista Sinergia para publicação, assim como há o incentivo de participação na Mostra de Produção Universitária, que acontece todos os anos. Ao longo de 2019, 06 alunos foram contemplados com bolsa de iniciação científica dos Editais: EPEC, PROBIC/FAPERGS e PIBIC/CNPQ), que resultaram em trabalhos apresentados no Congresso de Iniciação Científica da 18ª MPU da FURG.</p>			

TEMA: QUANTO AOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	Questões 15 e 16	Questão 63	Questões 5 e 65	-
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019				

TEMA: PESQUISA/EXTENSÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	Questões 47 e 49	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	-
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>As edições do Boletim CIP/ICEAC de 2019 foram lançadas nos meses de março e junho.</p> <p>Lançado 3 Editais de IC e2 de IT. Processo supervisionado e avaliação concluída em todos os editais.</p> <p>Visando ampliar a divulgação das ações de extensão desenvolvidas na instituição, foram produzidos 14 programas de rádio "Trilhas da Extensão", com a reprise de dois deles, no período de 8 de agosto a 28 de novembro. O lançamento do programa de rádio "Trilhas da Extensão" foi realizado em julho no programa FM café.</p> <p>O "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDECS-SUL. O evento foi organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura, por meio da Diretoria de Extensão. Neste evento, 57 trabalhos de extensão foram apresentados. A participação no evento ocorreu nas modalidades apresentação oral de trabalhos, ouvintes e participantes de oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária, em outubro de 2019.</p> <p>Neste ano, foram publicadas cinco notícias nas páginas da PROEXC e da DIEX. Na página da DIEX, as notícias estavam relacionadas ao Encontro de Extensão Universitária da FURG, informando a respeito das normas para apresentação de trabalhos e participação no evento, bem como da programação. Também foram publicadas notícias sobre a participação da FURG no 37º SEURS, que ocorreu no mês de julho, na Universidade Federal de Santa Catarina. E notícias relacionadas ao edital EPEC, com a finalidade de divulgar os projetos que foram contemplados com as bolsas do edital. Na página da PROEXC, as notícias tiveram como objetivo a divulgação da política de extensão universitária da FURG e a publicação de editais. Um total de 25 notícias foram veiculadas no portal da FURG.</p> <p>A PROEXC estabeleceu, ao longo do ano de 2019, parceria com a Coordenação de saúde indígena, da Secretaria municipal de Saúde, visando a realização de formação continuada para agentes de saúde. E, também, parceria com a coordenação das Práticas Integrativas e Complementares</p>			

(PICs), também da Secretaria de Município da Saúde, com a finalidade de promover as políticas das PICS no município, e está construindo um encontro para o primeiro semestre de 2020. Outras parcerias estabelecidas foram quatro projetos de extensão nas áreas de meio ambiente, sociologia, direitos humanos, ciências e computação com a Escola Viva

A PROEXC também divulgou quatro editais, sendo eles: Edital Conjunto de Circulação Interna - PDE/EPEC, divulgado em 25 de março; o edital de fomento de ações de extensão, divulgado em 29 de abril; o edital de indução de ações de extensão e cultura Escola Viva, divulgado em 9 de setembro e o edital do Programa Ciência na Escola, do MCTIC.

A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura apoiou sete ações. Foram elas: "Março Lilás", "II AGROPANC", "Mês da proteção alusivo ao combate da violência e exploração sexual contra crianças e adolescentes", "Lançamento do Projeto Caminhos Negros"; "1º Encontro Regional de HIV/AIDS e Hepatites Virais de Cidades Portuárias e Fronteiras"; "INTECOOP" e Encontro de Integração da Secretaria de Município da Saúde.

A recomposição da representação da comunidade externa no Comitê de Extensão foi realizada no mês de novembro, por meio de consulta pública pelo site de consultas da FURG, tendo recebido três candidaturas com a eleição para a vaga de titular.

A PROEXC já realizou 6 oficinas. As oficinas estão relacionadas aos conceitos básicos de extensão e aos elementos essenciais para a elaboração de um projeto de extensão. Duas foram realizadas no "Encontro de Extensão Universitária da FURG", no dia 27 de agosto. Duas oficinas foram destinadas aos bolsistas de extensão e servidores dos Campi Santa Vitória do Palmar e São Lourenço do SUL e outras duas oficinas foram realizadas na Escola de Enfermagem. A previsão das 13 oficinas estava atrelada ao objetivo da curricularização da extensão, prevendo-se uma oficina em cada uma das 13 unidades acadêmicas da FURG. Estas não foram realizadas porque no entendimento da comissão de curricularização fez-se necessário um maior número de reuniões da comissão. A comissão realizou a apresentação da minuta da curricularização em 11 de dezembro para os coordenadores de graduação.

Com relação aos eventos extensionistas ofertados, o "Encontro de Extensão Universitária da FURG" ocorreu no dia 27 de agosto, no CIDEC-SUL. Em torno de 226 pessoas participaram do Encontro de Extensão Universitária da FURG, nas modalidades: apresentador de trabalho oral, ouvinte e participante de oficina. O evento contou com a participação de cerca de 200 pessoas. 57 trabalhos foram apresentados na modalidade oral e 127 pessoas participaram como ouvintes e 17 pessoas participaram das oficinas. O Seminário de Extensão ocorreu durante a 18ª Mostra da Produção Universitária. Neste evento, um total de 169 trabalhos foram apresentados.

Creditação de Extensão: foram incluídas nas propostas de normas regulamentadoras da criação de curso e alteração curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas. Além disso, a temática da creditação da extensão permanece sendo debatida pela Comissão responsável, a qual é presidida e gerenciada pela Diretoria de Extensão/PROEXC. Foi elaborada a minuta de Deliberação da Curricularização da Extensão pela PROGRAD e PROEXC, a qual será levada para discussão do COMGRAD do mês de novembro de/2019. Além disso, foram incluídas nas propostas de instruções normativas de Criação de Curso e de Alteração Curricular destaques para a carga horária de extensão nas disciplinas dos Cursos de Graduação.

O curso de Ciências Contábeis conta com o apoio de 2 núcleos e 1 grupo de pesquisa: Núcleo de Pesquisa e Extensão em Contabilidade e

Finanças – NUPECOF; Núcleo de Estudos em Estratégia e Mercado e o Grupo de Estudos, Pesquisa e Ensino em Contabilidade – GEPECON.

Anualmente os discentes do curso são instigados a participarem dos grupos de pesquisa ou de forma individual, em proverem juntamente com docentes pesquisadores, ações de pesquisas, seja na relação da Universidade com os demais setores da sociedade, seja no desenvolvimento institucional. As produções realizadas no âmbito do curso, contam com a Revista Sinergia para publicação, assim como há o incentivo de participação na Mostra de Produção Universitária, que acontece todos os anos. Ao longo de 2019, 06 alunos foram contemplados com bolsa de iniciação científica dos Editais: EPEC, PROBIC/FAPERGS e PIBIC/CNPQ), que resultaram em trabalhos apresentados no Congresso de Iniciação Científica da 18ª MPU da FURG.

O curso vem buscando nos últimos anos, desenvolver ações de extensão, na promoção da formação cidadã, da transformação da realidade, da produção compartilhada de saberes e da emancipação dos sujeitos envolvidos. Neste sentido, o curso de Ciências Contábeis mantém o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal-NAF em parceria com a Receita Federal do Brasil envolvendo discentes, docentes e a comunidade em geral, através de atendimentos diários a diferentes demandas de natureza contábil e fiscal. A cooperação entre a FURG (por meio de discentes e docentes do curso) e a RFB (por meio de seu corpo técnico), com o objetivo de oferecer apoio às pessoas físicas de baixa renda e às micro e pequenas empresas, proporciona a desejável integração entre universidade e comunidade, além da possibilidade de acadêmicos envolvidos aprofundarem seus conhecimentos na área de contabilidade fiscal e tributária.

TEMA: SAÚDE FÍSICA E MENTAL/ PLANO DE SAÚDE

	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	-	Questões 81 e 82	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
		<p>- Despreparo da guarda universitária e da equipe médica e de enfermaria, quando necessitei de auxílio da equipe médica;</p> <p>- Quando precisei de auxílio da equipe médica em decorrência de algum incidente com os alunos (período da noite), confesso que me senti envergonhada diante dos alunos por conta do despreparo da guarda universitária e da equipe médica e de enfermaria. Mais de uma vez a equipe negou-se a se deslocar até o pavilhão 4, exigindo que o estudante que necessitava de atendimento se deslocasse até a ambulatório;</p>		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>A fim de se discutir o protocolo de saúde integral dos estudantes: 1. Foram realizadas reuniões internas mediadas pela PROGEP e visitas a rede de saúde do município de Rio Grande afim de conhecer a realidade para onde encaminhamos alguns estudantes.</p> <p>Buscando atender a meta de ampliar as ações preventivas relacionadas à saúde mental dos estudantes, foram desenvolvidas diversas atividades, dentre elas podemos destacar: 1. O Grupo Roda Viva expandiu seus encontros para 2 vezes por semana em turnos diferentes (2ª feiras as 15 h e 4ªfeiras as 9 h). 2. Foi retomado, no 2º semestre, o plantão multiprofissional nas Casas dos Estudantes-CEU. Assim como, foi realizada reunião de avaliação e questionário online do plantão multiprofissional das CEU para qualificar a avaliação.3. No campus Rio Grande, foram realizadas reuniões com o Centro de Atenção Psicossocial - CAP e com o HU/FAMED/EBSERH. 4. No segundo semestre de 2019 foi implantado no</p>			

	<p>campus Rio Grande, o plantão de atendimento psicológico, sem agendamento prévio, que ocorreu 4 vezes por semana em turnos alterados. Com relação as ações realizadas pelo CEP na CEU foram realizadas apenas 3 ações devido a este Projeto ser uma pareceria da PRAE com o CEP Rua da FURG para o qual eram ofertadas bolsas, e devido a conjuntura financeira da Universidade tais bolsas foram suspensas no segundo semestre o que interrompeu as ações do projeto.</p> <p>Foi criado grupo de trabalho institucional para montagem de um programa permanente de saúde mental.</p> <p>Foram divulgadas informações alusivas ao setembro amarelo nas redes sociais da DAS.</p> <p>Foi elaborado um folder com informações preventivas em relação ao suicídio.</p> <p>Foram oferecidas praticas integrativas complementares, como Reiki e yoga para a comunidade universitária.</p> <p>Foi oferecida massoterapia para os servidores na DAS e no HU.</p> <p>Foram realizadas 13 atividades no Centro de Convivência no campus de Rio Grande para orientação e atendimento da comunidade universitária, com foco em DST e uso de Drogas.</p>
--	--

TEMA: INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	Questão 88	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	-	-	-	
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>Foram monitorados os processos de proteção de propriedade intelectual depositados junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial-INPI e em outras instâncias externas à Universidade. Total (07 registros de software, 42 pedidos de patente depositados pela FURG, 10 pedidos de patente depositados pela IES co-titular)</p> <p>Foram promovidas pela FURG 02 capacitações em propriedade intelectual e transferência de tecnologia. Além disso, foram divulgados os cursos EAD promovidos pelo INPI e OMPI.</p> <p>Foram registrados 03 softwares, 04 pedidos de patente, 01 pedido de patente registrado pela UFMG e 01 pedido com previsão para outubro.</p> <p>Foram realizados o cadastramento da Diretoria de Inovação Tecnológica em associações e instituições que promovem a inovação tecnológica e a proteção da propriedade intelectual - ANPROTEC, FORTEC, REGINP.</p> <p>Foi especificada a inovação tecnológica como eixo de cadastramento de projetos no sistema SISPROJ.</p> <p>Foi especificado o sistema SISDIT para monitoramento de patentes, registros de software, empresas juniores, projetos de pré-incubação e empresas incubadas. Versão em desenvolvimento pelo NTI.</p> <p>A Vitrine Tecnológica está sendo desenvolvida por bolsista voluntário e está em processo de desenvolvimento.</p> <p>Foram realizados vários cursos de qualificação para empreendedores incubados e pré-incubados.</p>			

	<p>Seis projetos de pré-incubação da Innovatio foram aprovados para fase2 do Centelha-FAPERGS</p> <p>FURG participa do CMCTI, REGINP e Governança Empreendedora para promover a integração com entidades representativas de empresas assim como outras incubadoras e parques tecnológicos.</p> <p>A DIT tem participado de reuniões da Rede Gaúcha de Parques e Incubadoras - REGINP.</p> <p>A DIT participou dos principais eventos nacionais em inovação e empreendedorismo - ANPROTEC, StartupSummit, Congresso de Inovação na Indústria promovido pelo CNI, Gramado Summit, InnovatioSummit</p> <p>A DIT tem acompanhado e auxiliado as empresas juniores tendo atualmente 08 empresas reconhecidas (Atena, Exata, Mac, Enger, EB-Tec, Phi, Byte, Casp, Horus). 04 em processo de reconhecimento (Opus, Elementar, Apollo e Ecoservice).</p> <p>Foi desenvolvido o programa de incubação da Innovatio e aprovado pelo Comitê Diretivo da Innovatio.</p> <p>Foi realizada a certificação CERNE da equipe da DIT (Aléssio, Luciano, Mariana e Gibbon).</p> <p>O projeto Educação Empreendedora entrou em vigor agosto de 2019 e está em execução.</p>
--	---

TEMA: BIBLIOTECA				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	-	-	
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	
	- A biblioteca só perde para o CC na questão de barulho, me incomoda muito estudar lá; - BIBLIOTECA: livros antigos que poderiam até ser descartados. Falta muita literatura moderna para a Contabilidade! Aliás, o ICEAC deveria ter a obrigação de fazer "uma limpa" nos livros obsoletos para que os estudantes não caiam na armadilha de estudar nos livros errados;			
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>Foi realizada a avaliação de satisfação dos usuários do SiB.</p> <p>Foram feitos treinamento e capacitação aos usuários calouros para os ingressantes no 1º e no 2º semestre. Foram realizados com diversos cursos de graduação, em todos os campi da FURG, totalizando cerca de 900 discentes participantes.</p> <p>Foram feitas capacitações para utilização das ferramentas de informação, foram realizados os seguintes treinamentos: utilização do Portal de periódicos CAPES, Gerenciador de referências Endnote, Argo - sistema das bibliotecas do SiB, visitação ao espaço das bibliotecas, Utilização das normas da ABNT e Preenchimento do Currículo Lattes. Esses foram oferecidos à discentes de graduação e pós-graduação da FURG, nos seus 4 campi.</p> <p>Para melhorar a Biblioteca Central (Campus Rio Grande), foi realizado quase a totalidade da manutenção dos ares condicionados/splits. Os bancos de atendimento para o balcão foram atendidos em sua totalidade.</p>			

	<p>Visando a ampliação e atualização do acervo físico das bibliotecas - até dezembro de 2018, o SiB possuía um acervo total de 77.362 obras, em 249.772 exemplares, e até a data de hoje (4/12/2019), o SiB passou a contar com 80.393 obras, em 274.800 exemplares, sendo esses materiais livros periódicos e outros materiais - o que se configura com um crescimento de 2,78% em obras e 9,11% dos exemplares do acervo total em relação ao ano de 2018</p> <p>Foram adquiridos os seguintes equipamentos para o SIB: 5 Leitores de código de barras para atendimento nas bibliotecas, 5 Malotes para trânsito de livros entre as bibliotecas de RG, SLS, SVP e SAP e 1 Microfone para computador de mesa, para realização das reuniões, por webconferência, com bibliotecários do campus fora da sede.</p> <p>O NDE do curso de Ciências Contábeis valida semestralmente a bibliografia indicada pelos docentes do curso e vem fazendo um trabalho de conscientização junto aos docentes sobre a necessidade de renovação dos livros didáticos indicados. Este trabalho vem ao encontro do avanço na implantação do novo QSL do curso, que se completa no ciclo letivo 2021/2, em que houve alteração em diversas disciplinas da matriz curricular para acompanhar as mudanças da contabilidade nos últimos anos, especialmente no processo de convergência aos padrões internacionais de contabilidade. No ano de 2018, primeiro ano de implantação do novo QSL foi solicitada a compra da principal obra da bibliografia básica das disciplinas de Contabilidade do 1º e 2º semestres, este pedido encontra-se com o status “em compra” pela Biblioteca. No ano de 2019, foram feitos mais 3 pedidos de compras, 2 deles para disciplinas de contabilidade do 3º semestre (um dos pedidos teve 10 exemplares entregues e o outro pedido está em fase de compra); o 3º pedido corresponde a bibliografia básica de disciplinas de Contabilidade do 4º e 5º semestres, e está em fase de compra. No ano de 2020 foram feitos 23 pedidos de compras de bibliografias básicas e complementares das disciplinas do 4º, 5º e 6º semestres e encontram-se em fase de avaliação. O NDE considera que o objetivo de alterar a matriz curricular do curso para acompanhar as mudanças contábeis, melhorar o desempenho dos estudantes no ENADE, e consequentemente a avaliação do curso, será alcançado na medida em que docentes e alunos tiverem acesso a um acervo bibliográfico atualizado e que atenda às necessidades das disciplinas ofertadas.</p>
--	--

TEMA: AVALIAÇÃO				
FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018	QUESTIONÁRIOS DISCENTES	QUESTIONÁRIOS DOCENTES	QUESTIONÁRIOS TAEs	SEMINÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DO ICEAC
	-	-	-	- Mecanismo de avaliação do estágio probatório dos servidores.
	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DISCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA DOCENTES	AVALIAÇÃO QUALITATIVA TAEs	- Mecanismo de avaliação de desempenho dos docentes e técnicos.
	- Por que não perguntam sobre a qualidade dos alimentos e do atendimento oferecidos pelos RUs? - Motivo de piada entre professores, nada muda;	- Acho que as ações de melhoria oriundas dos processos avaliativos deveriam ser melhor publicitadas, no sentido de mostrar quais melhorias solicitadas no processo de avaliação foram ou estão sendo implementadas; - A Avaliação do Docente pelo Discente nas minhas disciplinas, geralmente são realizadas pelos alunos que reprovam (nota ou frequência);		
AÇÕES REALIZADAS EM 2019	<p>As avaliações dos cursos de graduação estão sendo acompanhadas por ambas as Diretorias (DIADG e DAI), de forma que o trabalho é inter-relacionado e, conseqüentemente, aperfeiçoado. A Comissão Assessora tem auxiliado na análise de todas as avaliações, principalmente, no que diz respeito ao preenchimento das informações no Sistema e-MEC e participação nas reuniões de orientação dos Coordenadores e NDE.</p> <p>Foram capacitados os coordenadores de curso e realizadas reuniões para conscientizar os alunos sobre a importância de uma participação responsável no ENADE.</p> <p>Discutiu-se com o ComGrad os relatórios gerenciais e o processo autoavaliativo.</p>			

Foi implementada a avaliação das turmas pelos docentes.

Foi qualificada a Avaliação Docente pelo Discente com a realização no final de cada semestre e com o ajuste do questionário.

Visando melhorar o processo das avaliações in loco do INEP nos cursos de Graduação, reorganizou-se o processo de acompanhamento do preenchimento dos formulários eletrônicos por parte dos coordenadores de curso.

Durante o ano de 2019 foram propostas algumas metas para a coordenação do curso para o ano de 2020, que envolvem os processos avaliativos do curso em diversas instâncias (ENADE e Avaliação do docente pelo discente). As metas estabelecidas para o ano de 2020 foram:

1. Apresentar aos estudantes os resultados da avaliação do ENADE/2018;
2. Apresentar aos professores e alunos os resultados da avaliação docente pelo discente.

Meta 1: Durante o ano de 2020, a coordenação do curso preparou um relatório sobre o desempenho dos estudantes no ENADE 2018, apresentou aos docentes do curso, em reunião virtual e enviou por e-mail ao DA e aos alunos do curso. Tendo em vista a próxima realização do ENADE, que ocorrerá em 2021, a coordenação do curso propôs ao DA realizar um encontro com os alunos no início do ciclo letivo 2021/1 para conscientizar os estudantes sobre a importância da sua participação no ENADE com comprometimento e responsabilidade. O relatório do ENADE 2018 enviado aos alunos também está disponível no site do curso www.contabeis.furg.br.

Meta 2: Em novembro de 2020, a coordenação em conjunto com o NDE do curso realizou um encontro virtual com os docentes do curso para apresentar o resultado da avaliação docente pelo discente, especialmente nas questões qualitativas que foram apontadas pelos alunos, destacando os pontos fortes e fracos dos docentes indicados na avaliação dos alunos e propondo ações que visam aprimorar as metodologias de ensino utilizadas. Os alunos e o DA também receberam este feedback por e-mail e foram convidados a propor ações para a coordenação. Dentre as ações propostas pela coordenação, destacam-se: (i) realização dos treinamentos e capacitações sobre o uso de metodologias ativas de ensino, especialmente os treinamentos promovidos pelo programa do AVA Formação; (ii) instituir o seminário anual de autoavaliação junto aos docentes do curso de Ciências Contábeis, com proposta de ser realizado no mês de Janeiro/2021; (iii) realização seminários e *workshops* sobre práticas de ensino e metodologias ativas aplicadas ao ensino de contabilidade, que têm sido explorada pela comunidade científica nacional e internacional, e seus resultados no processo de ensino-aprendizagem da graduação em Ciências Contábeis, em parceria com o Programa de Pós-graduação em Contabilidade (Mestrado), com os docentes da linha de Ensino e Pesquisa em Contabilidade.

Os relatórios gerenciais do curso estão divulgados na página do curso www.contabeis.furg.br.

9 Considerações Finais

O ano de 2020 foi desafiador em todos os aspectos e não foi diferente para a manutenção das atividades de ensino, reflexo da pandemia causada pelo novo Corona Vírus. Diante das implicações causadas pela suspensão das atividades presenciais na universidade, o curso de Ciências Contábeis, seguindo o plano de contingenciamento estabelecido pela Universidade, precisou reestabelecer o *modelo de ensino* do curso que, por natureza, é presencial.

Para isso, a coordenação do curso atuou ativamente nas comissões criadas pela universidade em que se discutiu amplamente a pauta de retorno às atividades de ensino e o formato mais apropriado ao cenário pandêmico. Essas discussões se deram no período de março a setembro de 2020 e, à medida em que avançavam, a coordenação do curso atualizada o corpo docente a cerca dos encaminhamentos que estavam sendo conduzidos pelas instâncias superiores da universidade. Dessa forma, o corpo docente teve a oportunidade de adequar suas disciplinas, práticas pedagógicas e recursos tecnológicos para modelo de ensino que vinha sendo ventilado naquele momento. A participação nos cursos do AVA Formação foi uma das medidas incentivadas ao corpo docente para se apropriar das ferramentas digitais presentes no novo ambiente virtual (AVA FURG) de ensino da universidade.

O AVA FURG, aliado aos demais recursos digitais como a plataforma de videoconferência oficial da universidade (MCONF) e o Youtube, como repositório de videoaulas, trouxeram avanços significativos para o modelo de ensino realizado no período emergencial. Se revelando ótimas ferramentas digitais de apoio pedagógico, na avaliação de docentes e discentes do curso. Muitos destes recursos digitais estão sendo avaliados pelos docentes como potenciais ferramentas de apoio pedagógico que permanecerão em uso quando do retorno ao ensino presencial.

As diferentes realidades de discentes e docentes do curso foram ouvidas, a partir de suas respostas ao Questionário do Estudante e do Professor, que objetivou coletar informações para subsidiar o processo de tomada de decisão da universidade e do curso. Suas respostas foram levadas em conta em todos os aspectos do planejamento do modelo de ensino remoto. Ao todo, 84% dos alunos responderam ao questionário do estudante. Diante das realidades apresentadas pelos estudantes, a Universidade publicou o edital para Auxílio Digital, como forma de apoio aos estudantes em vulnerabilidade social, a fim de proporcionar a participação nas atividades de ensino remota. Em torno de 10% dos alunos matriculados no ciclo letivo 1/2020 do curso de Ciências Contábeis foram contemplados com bolsas de auxílio digital oferecidas pela universidade.

Com o distanciamento dos alunos, a coordenação do curso percebeu a necessidade de ampliar os canais de comunicação com os alunos, aumentando a transparência das ações desenvolvidas pelo curso. Para isso, a página oficial do curso www.contabeis.furg.br, foi atualizada com informações importantes sobre a ofertas de disciplinas, o processo de ajuste de matrículas e o retorno às aulas. Também foram fortalecidas as redes oficiais do curso como Facebook e Instagram. Todo planejamento do curso para o retorno das atividades presenciais foi amplamente discutido pelo NDE do curso, aprovado pelo Conselho da Unidade e publicizado nos canais supracitados. Além disso, o Diretório Acadêmico do curso organizou um encontro virtual entre a coordenação do curso e os alunos para apresentar o planejamento de retorno das atividades no formato remoto.

A universidade também lançou um edital para vagas de tutores de apoio à coordenação no período emergencial, os cursos que desejassem contar com este apoio deveriam encaminhar seus projetos para análise. A coordenação do Curso de Ciências Contábeis submeteu o projeto “Tutoria no modelo pedagógico do ensino online: apoiar e acolher, rompendo as barreiras impostas pelo “novo normal”, que foi contemplado com 5 vagas de tutores de apoio que atenderam as demandas da coordenação de professores do curso.

O direcionamento dos esforços para tornar o ensino remoto com qualidade mantida ao nível minimamente aceitável, foram tomadas algumas medidas que visaram garantir e melhorar os indicadores de qualidade do curso. Algumas delas, específicas aos ajustes necessários para o ano de 2020, em função da alteração no formato de ensino, outras delas, correspondem a ações que vem sendo adotadas, em caráter continuado, que derivam dos processos avaliativos internos e externos da universidade independentemente do cenário pandêmico. Dentre as ações realizadas, destacam-se:

- ✓ Validação dos planos de ensino pelo NDE: os docentes integrantes do NDE avaliaram todos os planos de ensino das disciplinas que foram ofertadas, analisando dentre outros aspectos: (i) o planejamento da disciplina no formato remoto, (ii) a distribuição dos conteúdos semanais, (iii) a metodologia de avaliação proposta, (iv) as ferramentas digitais a serem utilizadas; (v) a adequação da bibliografia recomendada.
- ✓ Apresentação do resultado da avaliação docente pelo discente, aos Docentes, Discentes e Diretório Acadêmico, especialmente nas questões qualitativas que foram apontadas pelos alunos, destacando os pontos fortes e fracos dos docentes indicados na avaliação dos alunos e propondo ações que visam aprimorar as metodologias de ensino utilizadas. Os alunos e o DA também receberam este feedback por e-mail e foram convidados a propor ações para a coordenação. Dentre as ações de melhorias propostas, destacam-se: (i) realizar de treinamentos e capacitações sobre o uso de metodologias ativas de ensino, especialmente os

treinamentos promovidos pelo programa do AVA Formação; (ii) instituir o seminário anual de autoavaliação junto aos docentes do curso de Ciências Contábeis; (iii) realizar seminários e workshops sobre práticas de ensino e metodologias ativas aplicadas ao ensino de contabilidade, que têm sido explorada pela comunidade científica nacional e internacional, e seus resultados no processo de ensino-aprendizagem da graduação em Ciências Contábeis, em parceria com o Programa de Pós-graduação em Contabilidade (Mestrado), com os docentes da linha de Ensino e Pesquisa em Contabilidade.

- ✓ Discussão com os Docentes do curso sobre as implicações do ENADE na avaliação da qualidade do curso, estimulando o olhar crítico para as disciplinas e o alinhamento de seus conteúdos com o que vem sendo exigido no ENADE. Para isso, a curso preparou o relatório sobre o desempenho dos estudantes no ENADE 2018 e apresentou aos docentes do curso, em reunião virtual.
- ✓ Sensibilização dos estudantes sobre a importância do ENADE no processo avaliativo do curso, tendo em vista que o próximo ciclo letivo de avaliação do curso será no ano de 2021. A coordenação do curso enviou o relatório do desempenho dos estudantes no ENADE 2018, por e-mail a todos estudantes do curso e ao Diretório Acadêmico. A coordenação pretende realizar um encontro com os alunos que potencialmente realizarão o ENADE 2021, para conscientizá-los da importância da sua participação no ENADE com comprometimento e responsabilidade e dos reflexos do seu desempenho nos indicadores de qualidade do curso e da instituição. O relatório do ENADE 2018, preparado pela coordenação, também está disponível no site do curso www.contabeis.furg.br.

Em que pese as implicações da realidade pandêmica vivida em 2020, o trabalho da coordenação do curso em prol da melhora das práticas pedagógicas adotadas e seus efeitos na qualidade do ensino, foi além do cenário pandêmico 2020. Buscou compreender os processos avaliativos e suas implicações, discutindo com o NDE do curso possíveis ações que possam contribuir com o desenvolvimento das habilidades dos estudantes que estejam alinhadas ao perfil do egresso descrito nas DCN e no PPC do curso e que reflitam positivamente na avaliação do ensino.

Considerando o resultado do último ENADE, em 2018, que resultou no conceito 3 do curso de Ciências Contábeis, avaliação abaixo das expectativas do curso, o NDE do curso discutiu ao longo de 2020 sobre a importância de aprimorar o desenvolvimento estudantil no domínio cognitivo da Aplicação, vinculado aos objetivos educacionais. Para isso, percebeu a importância de contar com o apoio de um software contábil pedagógico que funcione como elemento integrador nas

disciplinas do curso que têm aplicação prática dos conteúdos teóricos desenvolvidos, como: escrituração contábil, elaboração de balanços, apuração de custos, contabilidade fiscal, entre outras.

Com o apoio do software contábil será possível integrar a teoria e prática, modernizando as atividades de ensino e contribuindo com o desenvolvimento da habilidade procedimental do aluno. Considera-se que esta é uma demanda importante do curso e que, uma vez priorizada, tem potencial de contribuir significativamente com a consolidação dos conhecimentos teóricos adquiridos e refletirá positivamente nas próximas avaliações do ENADE.

Todo trabalho desenvolvido ao longo do ano de 2020, a partir das ações descritas anteriormente, revelam que a Coordenação e Núcleo Docente Estruturante (NDE) do Curso de Ciências Contábeis estão engajados na busca contínua pela melhoria da qualidade do curso, mensurada pelos instrumentos de avaliação externa. Além disso, Coordenação e NDE estão igualmente empenhados com os resultados da autoavaliação institucional, que revelam pontos fortes e fracos do curso, para os quais também devem ser propostas ações de manutenção (pontos fortes) ou de melhorias (pontos fracos).

10 Referências

- FLORES, C.A.; ALBA, J.M.F.; GARRASTAZÚ, M.C. **Zoneamento edáfico para o eucalipto na região do Corede Sul**. 2009. Artigo em Hypertexto. Disponível em: <http://www.infobibos.com/Artigos/2009_2/eucalipto/index.htm>. Acesso em: 20/6/2016
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA - INEP. **Educação Superior - ENADE**. Disponível em <<http://portal.inep.gov.br/enade>>
- MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Macrodiagnóstico da Zona Costeira e Marinha do Brasil**, pp.149-172, Secretaria de Mudanças Climáticas e Qualidade Ambiental. Brasília. DF, Brasil. 2008. Disponível em: <<http://www.mma.gov.br/component/k2/item/10420>>. Acesso em: 27.05.2016.
- MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. **Mapa das Áreas Prioritárias para Conservação da Biodiversidade no Rio Grande do Sul**. 2007. Disponível em: <http://www.biodiversidade.rs.gov.br/arquivos/1161807941areas_prio_rs.jpg>. Acesso em: 21.06.2016.
- PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO. **Atlas do Desenvolvimento Humano no Brasil 2013 (Com dados dos Censos 1991, 2000 e 2010.)**. Disponível em: <<http://www.pnud.org.br/atlas/ranking/Ranking-IDHM-Municipios-2010.aspx>>
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2015**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2015> >
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2016**. Disponível em : < <http://avaliacao.furg.br/index.php/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/2016> >
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2017**. Disponível em : <<http://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/ciclo-avaliativo-2014-2017/72-2017-relatorios-de-autoavaliacao-inep/159-relatorio-de-autoavaliacao-institucional-furg-2017>>
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2018**.[https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio de Autoavaliacao Institucional 2018 - VERSAO FINAL.pdf](https://avaliacao.furg.br/images/Relatorio_de_Autoavaliacao_Institucional_2018_-_VERSAO_FINAL.pdf)
- UNIVERSIDADE FEDERAL DE RIO GRANDE - FURG - **Relatório de Autoavaliação 2019**. Disponível em : < <https://avaliacao.furg.br/relatorios-de-autoavaliacao-inep/77-ciclo-avaliativo-2018-2021-relatorios-de-autoavaliacao-inep/238-2019-relatorio-de-autoavaliacao-inep>>